



Lenne-Werkstatt

Garantía de calidad en el puesto de trabajo manual con ifm mate



Perfectamente embolsado.

Lenne-Werkstatt se apoya en el sistema de asistencia al operario ifm mate.

La obra social St. Georg e. V., con sede en Gelsenkirchen (Alemania), es una organización de servicios sociales descentralizada que opera en un centenar de emplazamientos en la región de Renania del Norte-Westfalia. Entre ellos se encuentra el taller Lenne-Werkstatt, en Schmallenberg, donde trabajan unas 320 personas con discapacidad.

Los campos de actividad en los que Lenne-Werkstatt ofrece trabajo a las personas con discapacidad son diversos. Pueden encontrarse en la carpintería, el montaje eléctrico o en el trabajo del metal. Además, hay servicios de oficina, destrucción de documentos y actividades de embalaje.

“Colaboramos con muchas empresas de la región que operan en diferentes sectores y que también son activas a nivel mundial”, describe **Benedikt Hanses**, director de producción de Lenne-Werkstatt.

“Por tanto, la mayoría de los pedidos de producción son extensos y las exigencias de ejecución correcta de los pedidos son altas, porque si los productos finales fabricados o empaquetados están defectuosos o incompletos, nuestros clientes se enfrentan a costosas reclamaciones. Por supuesto que debemos y queremos evitarlo”, dice **Hanses**.

La ejecución eficiente de los pedidos es cada vez más necesaria

Pero no solo aumentan continuamente las expectativas en cuanto a la fiabilidad de la calidad: “Los plazos establecidos exigen a veces un alto nivel de eficiencia por nuestra parte para completar los encargos a tiempo”.

Para **Benedikt Hanses**, esto es motivo más que suficiente para proporcionar a las personas discapacitadas empleadas aquí los medios adecuados, o incluso para desarrollarlos por sí mismos, sobre todo en el caso de encargos de empaquetado o montaje continuos o de gran envergadura.

“Estas herramientas ayudan a nuestros empleados a realizar la tarea satisfactoriamente. Esto aumenta la motivación y reduce la frustración. Al mismo tiempo, de este modo también conseguimos una garantía de calidad”.



” La facilidad de uso y la reducida tecnología desempeñaron un papel importante en nuestra decisión de elegir el software mate.



El operario es guiado a través del proceso de empaquetado mediante una pantalla. El software procesa la posición, la orientación y la altura de la mano y así puede garantizar la correcta ejecución de los distintos pasos. El esquema de colores para la orientación visual del operario se puede definir libremente.

En este caso, las cajas de las que ya se han extraído piezas individuales están marcadas en rojo. El color blanco señala las cajas donde aún hay que extraer piezas. El color verde confirma la correcta colocación en la superficie de recogida.

Cualquier error de empaquetado podría significar un tiempo de inactividad

La calidad 100 % garantizada también se exige en el pedido de un fabricante internacional de maquinaria para el tendido de tuberías subterráneas.

“La empresa nos ha contratado para empaquetar casquillos deslizantes y juntas tóricas de diversos diseños en bolsas selladas a presión. Se necesitan como piezas de repuesto para las máquinas de perforación. Por ello, el objetivo es conseguir una tasa de defectos de 0, ya que cada pieza que falte puede suponer una costosa parada de la máquina”, afirma **Hanses**.

Dependiendo de la máquina, esta bolsa contiene hasta 18 piezas de recambio diferentes.

Reducción drástica del trabajo de inspección redundante

“Hasta ahora, teníamos implantado un triple sistema de control para obtener el 100% de seguridad en los lotes. En primer lugar, el cliente empaquetaba los artículos necesarios y comprobaba el producto. Después, tanto el jefe de grupo como yo comprobábamos manualmente el lote para asegurarnos de que no tenía defectos”.

Una inmensa cantidad de trabajo que ahora se ha automatizado y reducido considerablemente gracias al sistema de asistencia al operario de ifm.

ifm mate: sistema de asistencia al operario de fácil manejo

El especialista en automatización ifm desarrolló originalmente el sistema de asistencia al operario a partir de sus propias necesidades de apoyo a sus empleados en los puestos de trabajo de montaje y empaquetado manual, tanto en la rutina diaria como en el proceso de formación de nuevos empleados o nuevos procesos de trabajo. El objetivo era que el sistema fuera fácil de usar sin sacrificar el rendimiento.

mate está disponible como solución completa y consiste esencialmente en una cámara 2D/3D y un PC con un potente software preinstalado. Detecta la posición, altura y orientación exactas de la mano humana mediante inteligencia artificial y guía visualmente al operario en el puesto de trabajo a través del



Cuando se tienen que empaquetar correctamente muchas piezas individuales, a veces con el mismo aspecto, pueden producirse rápidamente errores. El sistema de asistencia al operario de ifm ayuda a evitarlo eficazmente.

proceso mediante una pantalla. A diferencia de otras soluciones existentes en el mercado, mate no requiere ningún accesorio adicional, como pulseras de seguimiento, y es fácil de configurar para cualquier actividad manual.

“La facilidad de uso y la reducida tecnología desempeñaron un papel importante en nuestra decisión de elegir el software mate”, dice Hanses.

Al tocar la pantalla táctil, por ejemplo, se pueden memorizar las posiciones de los recipientes con los componentes individuales; después, en función de los requisitos, se puede determinar si los pasos individuales deben procesarse en una secuencia predefinida o libre. También es posible una combinación de ambas opciones.

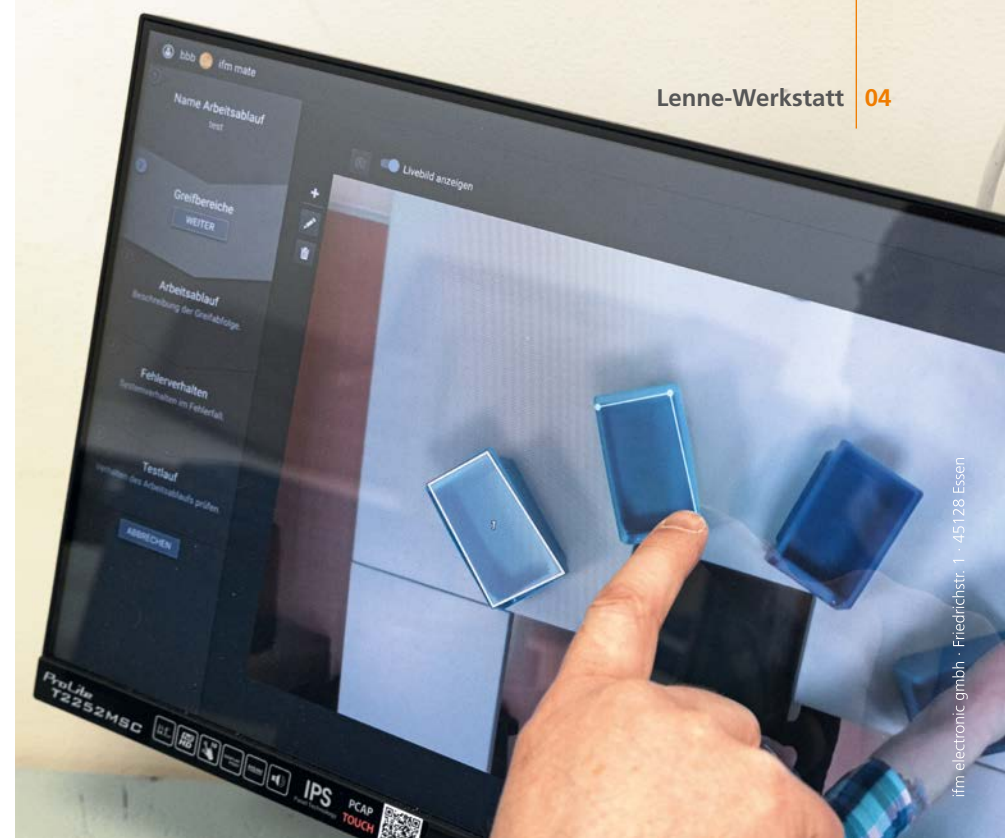
El cliente percibe positivamente el aumento de la calidad

“El argumento más importante para nosotros, sin embargo, fue que podemos lograr un procesamiento de pedidos al 100% con un gasto de tiempo eficiente. Como el software evita de forma fiable que se omitan pasos o se produzcan fallos durante el proceso de empaquetado, las pruebas redundantes son ahora completamente innecesarias”, afirma Hanses, que ahora puede utilizar el tiempo ganado de forma más productiva.

El aumento de la calidad en las entregas también ha sido percibido positivamente por el fabricante de máquinas que realiza los pedidos.

Convencidos por el sistema y el servicio

“Sin duda, un sistema de asistencia al operario de este tipo depende de la aceptación de quienes tienen que lidiar con él día a día”, dice Hanses. “Hay una gran demanda entre nuestros empleados para trabajar con mate. Y nuestros empleados



que asisten a los operarios en el lugar de trabajo también están más que convencidos del valor añadido, sobre todo por la facilidad de uso. La propia ifm también ha contribuido a ello. Nos han acompañado en todo momento, desde el primer contacto hasta la puesta en marcha y la fase de adaptación en nuestra empresa. Incluso ahora, cualquier duda que pueda surgir puede resolverse rápidamente y sin complicaciones. El sistema y el servicio nos han convencido completamente en este caso”.

Conclusión

Lenne-Werkstatt convence a sus clientes con un procesamiento de pedidos fiable y puntual. Están abiertos a herramientas eficaces que ayuden en las distintas actividades manuales. Con su sistema de asistencia al operario ifm mate, el especialista en automatización pudo ofrecer a la empresa una herramienta de este tipo. El resultado: procesamiento de pedidos sin errores ni reclamaciones con una reducción drástica de las tareas de control.