



Κώδικας δεοντολογίας του ομίλου επιχειρήσεων ifm



Περιεχόμενα

Επεξήγηση των τροποποιήσεων και των προσθηκών στον Κώδικα Δεοντολογίας της ifm.....	3
Πρόλογος του διοικητικού συμβουλίου	4
Φιλοσοφία και ισχύοντες νόμοι.....	5
Οι μεταξύ μας σχέσεις	6
Σχέσεις με τους πελάτες και τους προμηθευτές.....	7
Συγκρούσεις συμφερόντων.....	8
Χειρισμός δώρων, ψυχαγωγίας και άλλων προνομίων	9
Εμπιστευτικές πληροφορίες και προστασία προσωπικών δεδομένων	10
Προστασία περιβάλλοντος και βιωσιμότητα	11
Ποιότητα.....	12
Υγεία και ασφάλεια στην εργασία, παιδική και καταναγκαστική εργασία.....	13
Αντιμονοπωλιακή νομοθεσία	12
Συνέπειες και υπεύθυνοι επικοινωνίας.....	15
Ισχύς και εφαρμογή.....	16



Επεξήγηση των τροποποιήσεων και των προσθηκών στον Κώδικα Δεοντολογίας της ifm

Το 2014, η ifm για πρώτη φορά κατάρτισε και δημοσίευσε έναν Κώδικα Δεοντολογίας.

Τα τελευταία έξι χρόνια, οι απαιτήσεις μας όπως και οι απαιτήσεις των εταιρικών συνεργατών μας έχουν αναπτυχθεί περαιτέρω.

Αν και θέματα όπως η βιωσιμότητα και η προστασία του περιβάλλοντος δεν είναι καινούρια κατά βάση, η σπουδαιότητά τους όμως έχει αυξηθεί.

Για τον λόγο αυτόν, αποφασίσαμε να προσαρμόσουμε και να συμπληρώσουμε ανάλογα τον Κώδικα Δεοντολογίας.

Τη βάση του Κώδικα Δεοντολογίας της ifm εξακολουθεί να αποτελεί η εταιρική φιλοσοφία της ifm, καθώς και διάφορες νομικές απαιτήσεις.

Για την ifm, οι αρχές που καθορίζονται σε αυτόν τον Κώδικα Δεοντολογίας είναι αναλλοίωτες αρχές, τις οποίες τηρούμε και πρέπει να τις τηρεί και κάθε εργαζόμενός μας.

Διότι επιθυμούμε να συνεχίσουμε να "αναπτυσσόμαστε με επιτυχία και ασφάλεια".

Essen και Tett nang, Οκτώβριος 2020

ifm stiftung & co. kg

Martin Buck

Πρόεδρος Διοικητικού Συμβουλίου

Michael Marhofer

Πρόεδρος Διοικητικού Συμβουλίου



Πρόλογος του διοικητικού συμβουλίου

Αγαπητές συνεργάτιδες, αγαπητοί συνεργάτες,

"Ο όμιλος επιχειρήσεων ifm επιθυμεί να διακρίνεται από ήθος". Αυτή η βασική αρχή, πάνω στην οποία στηρίζεται η φιλοσοφία μας, αποτελεί οδηγό των καθημερινών δραστηριοτήτων μας. Εδραιώσαμε αυτήν τη φιλοσοφία και θεμελιώσαμε τις βασικές αρχές της το 1990 αποδεικνύοντας ότι ως εταιρεία με παγκόσμια παρουσία έχουμε επίγνωση της κοινωνικής ευθύνης μας.

Λόγω των κοινωνικών μεταβολών των τελευταίων ετών, η επαγγελματική ηθική έχει αποκτήσει ιδιαίτερη σημασία σε παγκόσμιο επίπεδο.

Με βάση αυτά τα δεδομένα, αποφασίσαμε να συντάξουμε έναν κώδικα δεοντολογίας για όλους εμάς. Με τον κώδικα αυτό, ανταποκρινόμαστε στις υποχρεώσεις επαγγελματικής ηθικής και κοινωνικής ευθύνης έναντι του ομίλου ifm, των συνεργατών, των πελατών και προμηθευτών του.

Στόχος μας είναι η **"επιτυχημένη ανάπτυξη με ασφάλεια και βεβαιότητα"**. Στο πλαίσιο αυτό περιλαμβάνεται και η συμπεριφορά σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς και επομένως η αποτροπή ποινικών και αστικών

κυρώσεων. Επίσης, θέλουμε να ανταποκρινόμαστε στις ηθικές υποχρεώσεις μας.

Αυτός ο κώδικας δεοντολογίας αποτελεί τη βασική ιδέα για να καταλάβετε πώς θέλουμε να είναι η αντιμετώπισή μας όσον αφορά νομικά αλλά και ηθικά ζητήματα.

Ταυτόχρονα, απαιτούμε και από εμάς αλλά και από κάθε συνεργάτιδα και συνεργάτη μας την τήρηση αυτών των κανόνων.

Essen και Tettngang, Μάρτιος 2014

ifm stiftung & co. kg

Με εκτίμηση, το διοικητικό συμβούλιο



Φιλοσοφία και ισχύοντες νόμοι

Θεμέλιο των ενεργειών μας αποτελεί η εταιρική φιλοσοφία μας.

Στο πλαίσιο αυτό, τηρούμε απαρέγκλιτα τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς των εκάστοτε χωρών στις οποίες δραστηριοποιούμαστε.

Οι συνεργάτες του ομίλου ifm συμμορφώνονται με τις θεμελιώδεις βασικές αρχές της φιλοσοφίας ifm.

Ο όμιλος ifm συμμορφώνεται με τους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς και οδηγίες.



Οι μεταξύ μας σχέσεις

Μεταξύ των συνεργατών μας υπάρχει σεβασμός.

Ο Χάρτης ανθρωπίνων δικαιωμάτων του ΟΗΕ αναγνωρίζεται ρητά.

Ο όμιλος ifm και οι συνεργάτες του δεν κάνουν καμία διάκριση βάσει ηλικίας, φύλου, θρησκευματος, καταγωγής ή για άλλους λόγους.

Ο όμιλος ifm στελεχώνεται από πολυεθνικό προσωπικό και απασχολεί συνεργάτες από όλο τον κόσμο και αποδέχεται τον τρόπο ζωής και τις πολιτισμικές συνήθειες διαφορετικών χωρών.

Σεβόμαστε την προσωπικότητα του κάθε ατόμου.

(Βασική αρχή της εταιρικής φιλοσοφίας)



Σχέσεις με τους πελάτες και τους προμηθευτές

Ο όμιλος ifm αντιμετωπίζει με ιδιαιτερότητα τους πελάτες του. Κάθε συνεργάτης είναι – άμεσα ή έμμεσα – συνεργάτης πωλήσεων.

Οι συνεργάτες του ομίλου ifm είναι η ενσάρκωση της βασικής αρχής "Close to you".

Ο όμιλος ifm βασικά δεν αναπτύσσει, παράγει ή πωλεί κανένα προϊόν που εξυπηρετεί άμεσα σκοπούς στρατιωτικούς ή τεχνολογίας όπλων.

Οι προμηθευτές επιλέγονται με αντικειμενικό κριτήριο το συμφέρον του ομίλου ifm. Συγκεκριμένα, εξετάζεται η ποιότητα και το κόστος, αλλά καθοριστικό ρόλο έχουν και η επίγνωση κοινωνικής ευθύνης και οι συνθήκες εργασίας του εκάστοτε προμηθευτή.

Ο όμιλος ifm διατηρεί σχέσεις εμπιστοσύνης με τους πελάτες και τους προμηθευτές του.

Για λόγους αρχής, η ifm δεν αναπτύσσει, κατασκευάζει ή πουλά προϊόντα που εξυπηρετούν άμεσα στρατιωτικούς σκοπούς.



Συγκρούσεις συμφερόντων

Οι αντιπρόσωποι της ifm αποφεύγουν κάθε σύγκρουση συμφερόντων ή καταστάσεις, οι οποίες ενδεχομένως να ενέχουν μία δυνητική σύγκρουση συμφερόντων.

Σύγκρουση συμφερόντων προκύπτει εάν η αντικειμενικότητα ενός υπεύθυνου λήψης αποφάσεων αμβλύνεται λόγω προσωπικών σχέσεων ή προσωπικών εξυπηρετήσεων.

Οι εργαζόμενοι της ifm πρέπει να αναφέρουν τις καταστάσεις δυνητικών ή εμφανών συγκρούσεων συμφερόντων στον προϊστάμενό τους και/ή στο τμήμα Λειτουργίας Κανονιστικής Συμμόρφωσης.

Οι συγκρούσεις συμφερόντων πρέπει να αποφεύγονται.

Οι δυνητικές συγκρούσεις συμφερόντων πρέπει να αναφέρονται.



Χειρισμός δώρων, ψυχαγωγίας και άλλων προνομίων

Η αξιοπιστία και η αφοσίωση στην επιχείρηση έχουν για εμάς τεράστια σημασία.

Τα δώρα δεν επιτρέπεται σε καμία περίπτωση να είναι αδικαιολόγητα υψηλής αξίας και να θεωρούνται ή να εκλαμβάνονται ως δωροδοκία. Ακόμα και δώρα μικρής αξίας, π.χ. με την προσδοκία μιας ανταπόδοσης, ενδέχεται να απαγορεύονται ακόμα και να επισύρουν ποινική δίωξη.

Στο πλαίσιο αυτό, "συνήθη" δώρα μπορούν να γίνονται αποδεκτά ή να παράσχονται, με την προϋπόθεση ότι είναι κατάλληλα.

Σε περίπτωση αμφιβολιών, για να κρίνετε την κατάσταση αναρωτηθείτε αν η γνωστοποίηση του περιστατικού θα ήταν ακίνδυνη ή αν θα μπορούσε να διακυβεύσει την εικόνα των εμπλεκόμενων προσώπων ή/και της επιχείρησης.

Οι δωρεές προς/από δημόσιες αρχές / δημοσίους υπαλλήλους υπόκεινται σε ειδικούς (αυστηρότερους) κανονισμούς και πρέπει να ζητείται η σχετική γνωμοδότηση του αρμόδιου Κεντρικού Διαχειριστικού Διευθυντή ή του τμήματος Λειτουργίας Κανονιστικής Συμμόρφωσης.

Σε περίπτωση παροχής ή αποδοχής δώρων, πρέπει να διενεργείται ένας έλεγχος καταλληλότητας κατά περίπτωση.

Εάν πρόκειται για δημόσιες αρχές / δημοσίους υπαλλήλους, η παροχή δώρων κάθε είδους πρέπει να αποφεύγεται.



Εμπιστευτικές πληροφορίες και προστασία προσωπικών δεδομένων

Οι εργαζόμενοι της ifm λαμβάνουν, αποθηκεύουν και στέλνουν ευαίσθητες πληροφορίες, οι οποίες εν μέρει υπόκεινται σε ειδική νομική προστασία και σε ειδικές απαιτήσεις πελατών ή προμηθευτών.

Αυτές οι πληροφορίες περιλαμβάνουν δεδομένα εταιρικών συνεργατών (πελάτες, προμηθευτές, πάροχοι υπηρεσιών), υπαλλήλων και υποψηφίων για εργασία καθώς και πληροφορίες που υπόκεινται σε υποχρεώσεις τήρησης εμπορικού απορρήτου και εχεμύθειας (π.χ. με πελάτες ή προμηθευτές).

Η ifm αντιμετωπίζει τις εμπιστευτικές πληροφορίες με ευαισθησία και επισημαίνει, εφόσον απαιτείται, αναλόγως τα δεδομένα.

Η συλλογή, επεξεργασία και χρήση προσωπικών δεδομένων γίνεται μόνο σύμφωνα με τις νομικές διατάξεις.

Ο όμιλος ifm διαχειρίζεται τις εμπιστευτικές πληροφορίες με εξαιρετική προσοχή.



Προστασία περιβάλλοντος και βιωσιμότητα

Ο όμιλος ifm απαιτεί και προάγει αποφάσεις και ενέργειες με σεβασμό προς το περιβάλλον. (Βασική αρχή της εταιρικής φιλοσοφίας)

Δεσμευόμαστε να τηρούμε την εφαρμοστέα νομοθεσία για το περιβάλλον και τις απαιτήσεις των αρχών και, επιπρόσθετα, να βελτιώνουμε συνεχώς την προστασία του περιβάλλοντος εντός ενός οικονομικά δικαιολογημένου πλαισίου.

Χρησιμοποιούμε τους διαθέσιμους πόρους προσεκτικά και φειδωλά.

Ο στόχος είναι να θεμελιώνουμε τη συνεχή οργανωτική ανάπτυξη και βελτίωση του ομίλου εταιρειών ifm σε σχέση με τη βιωσιμότητα:

Συνδυάζουμε οικονομία, οικολογία και κοινωνικές πτυχές.

"Η ifm αξιώνει και ενθαρρύνει οικολογικά συνειδητές αποφάσεις και συμπεριφορές.

Η ifm συνδυάζει οικονομία, οικολογία και κοινωνικές πτυχές.



Ποιότητα

“Η υψηλή ποιότητα των προϊόντων και τα επακριβή τεχνικά δεδομένα αποτελούν αδιάβλητες αξίες της ifm” (βασική αρχή της εταιρικής φιλοσοφίας).

Για εμάς, η ποιότητα υπερβαίνει τα όρια των προϊόντων. Οι διαδικασίες μας, οι οποίες καθορίζονται στο σύστημα διαχείρισης, έχουν καταρτιστεί με στόχο την εξυπηρέτηση των πελατών και την ποιότητα των προϊόντων.

Κατά συνέπεια, όλα τα προϊόντα του ομίλου εταιρειών της ifm θέτουν πρότυπα κορυφαίας αξιοπιστίας, ακρίβειας και βιωσιμότητας.

Η ποιότητα και η απόδοση των προϊόντων της ifm είναι υποδειγματική.



Υγεία και ασφάλεια στην εργασία, παιδική και καταναγκαστική εργασία

Η ifm λαμβάνει επαρκή μέτρα για την αποφυγή της χρήσης πρώτων υλών στα προϊόντα της, με τις οποίες χρηματοδοτούνται άμεσα ή έμμεσα ένοπλες ομάδες που παραβιάζουν ανθρώπινα δικαιώματα.

Η ifm συμμορφώνεται με τους νομικούς κανονισμούς για να διασφαλίζει την υγεία και την ασφάλεια στον χώρο εργασίας και εφαρμόζει ένα σύστημα διαχείρισης θεμάτων υγείας και ασφάλειας στην εργασία.

Ο Χάρτης για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα του ΟΗΕ και η απαγόρευση της παιδικής και της καταναγκαστικής εργασίας που περιλαμβάνεται σε αυτόν, αναγνωρίζονται ρητά.

Η ifm αξιώνει, επίσης, τη συμμόρφωση των προμηθευτών της από όλο τον κόσμο με τα ευρωπαϊκά πρότυπα σε σχέση με την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία και την παιδική εργασία.

Η ifm αναλαμβάνει ευθύνη για την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων της.

Η παιδική και η καταναγκαστική εργασία απορρίπτονται ρητά από την ifm στις εγκαταστάσεις της και στις εγκαταστάσεις των προμηθευτών της.



Αντιμονοπωλιακή νομοθεσία

Ο όμιλος ifm τηρεί την ισχύουσα νομοθεσία περί καρτέλ και ανταγωνισμού.

Δεν συνάπτεται καμία αθέμιτη συμφωνία σε θέματα τιμών ή συμφωνία περί ειδικών συνθηκών.

Επίσης, δεν συνάπτεται καμία συμφωνία περί πελατών, περιοχών πωλήσεων κ.λπ. κατά παράβαση της νομοθεσίας περί καρτέλ και ανταγωνισμού.

Ο όμιλος ifm τηρεί υποχρεωτικά τους κανόνες του δίκαιου ανταγωνισμού.



Συνέπειες και υπεύθυνοι επικοινωνίας

Σε κάθε περίπτωση που κάποια συνεργάτιδα ή κάποιος συνεργάτης του ομίλου ifm αμφιβάλλει για το πώς πρέπει να συμπεριφερθεί κατά συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους ή με αυτόν τον κώδικα δεοντολογίας σε μια ειδική περίπτωση, βρίσκεται στη διάθεσή τους το αρμόδιο τμήμα για θέματα συμμόρφωσης (e-mail: compliance@ifm.com) για την παροχή συμβουλών.

Οι συνεργάτες του ομίλου ifm είναι υποχρεωμένοι, αν υπάρχουν υποψίες, να αναφέρουν αμέσως στην αρμόδια για θέματα συμμόρφωσης τις περιπτώσεις στις οποίες άλλοι συνεργάτες του ifm, εμπορικοί αντιπρόσωποι που ενεργούν για λογαριασμό του ifm ή άλλοι παροχείς υπηρεσιών παραβιάζουν τις διατάξεις που περιλαμβάνονται σε αυτόν τον κώδικα δεοντολογίας ή στους ισχύοντες νόμους. Όλες οι αναφορές αποτελούν εμπιστευτικό υλικό.

Είναι επίσης εφικτή και η ανώνυμη αναφορά <https://www.bkms-system.com/ifm>.

Αν κάποιος συνεργάτης αθετήσει τις εταιρικές βασικές αρχές του ομίλου ifm, ο όμιλος ifm θα λάβει τα κατάλληλα μέτρα, ώστε να αποτρέψει περαιτέρω τέτοια συμπεριφορά.

Ο όμιλος ifm διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε απαιτήσεις με βάση την εργατική νομοθεσία και, αν χρειαστεί, να αξιώσει αποζημίωση έναντι των συνεργατών που παραβίασαν τον κώδικα δεοντολογίας.

Τυχόν παραβιάσεις του Κώδικα Δεοντολογίας της ifm πρέπει να αναφέρονται άμεσα.

Η ifm διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλει κυρώσεις για τυχόν παραβιάσεις σύμφωνα με το εργατικό, το αστικό και/ή το ποινικό δίκαιο.

Οι ύποπτες περιπτώσεις πρέπει να αναφέρονται άμεσα.



Ισχύς και εφαρμογή

Ο κώδικας δεοντολογίας έχει δεσμευτική ισχύ από τη στιγμή της γνωστοποίησής του για όλους τους συνεργάτες του ομίλου ifm Ελλάδας.

Περιστασιακά θα πραγματοποιούνται συνεδρίες ηλεκτρονικής εκπαίδευσης (e-learning) ή άλλα εκπαιδευτικά σεμινάρια σχετικά με τα θέματα συμμόρφωσης.

Το τμήμα Λειτουργίας Κανονιστικής Συμμόρφωσης μπορεί να ελέγχει οποιαδήποτε στιγμή τη συμμόρφωση με τον Κώδικα Δεοντολογίας.

Αυτός ο έλεγχος μπορεί να διενεργείται και από άλλα τμήματα, π.χ. από το ενδοεταιρικό τμήμα λογιστικού ελέγχου, ή από εξωτερικούς παρόχους υπηρεσιών σε συνεννόηση με το τμήμα Λειτουργίας Κανονιστικής Συμμόρφωσης και το Διοικητικό Συμβούλιο της ifm stiftung & co. kg

Ισχύς: Δεσμευτική για όλους τους συνεργάτες από τη στιγμή της γνωστοποίησης

Η κατάρτιση (π.χ. ηλεκτρονική μάθηση) στο θέμα της συμμόρφωσης είναι υποχρεωτική.

Η συμμόρφωση με τον Κώδικα Δεοντολογίας μπορεί να ελέγχεται οποιαδήποτε στιγμή.