



ifm grup Şirketleri için davranış kuralları



İçindekiler

İfm Davranış Kurallarındaki değişiklikler ve eklemelerin açıklaması	3
Yönetim Kurulu'nun önsözü	4
Felsefe ve yürürlükteki yasalar	5
Birbirimizle iletişim	6
Müşteriler ve tedarikçilerle iletişim	7
Çıkar çatışmaları	8
Hediyeler, davetler ve diğer ikramlar	9
Gizli bilgi ve kişiye özel veri.....	10
Çevre koruma ve sürdürülebilirlik	11
Kalite	12
İş yerinde sağlık ve güvenlik, çocuk işçiler ve zorla çalıştırma.....	13
Rekabet hukuku / Anti-tröst yasası (Anti-trust law)	14
Sonuçlar ve iletişim.....	15
Geçerlilik ve uygulama.....	16



ifm Davranış Kurallarındaki değişiklikler ve eklemelerin açıklaması

ifm Davranış Kurallarını, ilk defa 2014 yılında hazırladı ve yayınladı. Son altı yıl boyunca kendi gereksinimlerimiz ve iş ortaklarımızın gereksinimleri pek çok gelişme gösterdi.

Sürdürülebilirlik ve çevre koruma gibi sorunlar yeni olmasa da, daha da önemli hâle geldi.

Bu nedenle Davranış Kuralları mızı buna uygun şekilde uyarlamaya ve bu kurallara eklemeler yapmaya karar verdik.

ifm Davranış Kuralları nın temelini hâlâ ifm felsefemiz ve diğer yasal gereklilikler oluşturmaktadır.

Bizim için, bu Davranış Kuralları nda belirlenen prensipler, bağlı kaldığımız ve her çalışanın bağlı kalması gereken değiştirilemez prensiplerdir.

Bunun nedeni, "güven içinde başarı ile büyümeye" devam etmek istememizdir.

Essen ve Tettnang, Ekim 2020

ifm stiftung & co. kg

Martin Buck
Yönetim Kurulu Başkanı

Michael Marhofer
Yönetim Kurulu Başkanı



Yönetim Kurulu'nun önsözü

Saygıdeğer Çalışanlar,

"ifm ahlâki değerleri önemseyen bir şirkettir" Felsefemizdeki bu prensip günlük işlerimizin bir parçasıdır. Belirlenmiş prensiplerle 1990'dan beri var olan felsefemiz dünya çapında faaliyet gösteren bir şirket olarak sosyal sorumluluklarımızın farkında olduğumuzu göstermektedir.

Geçmiş yıllardaki sosyal değişimlerin bir sonucu olarak dünya çapında geçerli ahlâki tutuma büyük bir önem verilmektedir.

Tüm bunlar göz önüne alındığında, hepimiz için geçerli "Davranış Kuralları" belirlemeyi düşündük. Bu kurallarla ifm' ye, ifm çalışanlarına, müşterilerimize ve tedarikçilerimize olan manevi ve ahlâki yükümlülüklerimizi yerine getirmiş olacağız.

Hedefimiz, "güven içinde başarı ile büyümektir". Bu, aynı zamanda, yürürlükteki yasalara ve hükümlere uygun davranmak suretiyle, suç oluşturacak hareketlerin ve kamusal cezaların da önlenmesi anlamına gelmektedir. Bu vesileyle, manevi gerekliliklerimizi de yerine getirmiş olacağız.

Bu davranış kuralları, yasal ve ahlâki durumlar olduğu zaman nasıl bir tutum sergileyeceğimiz konusunda da rehberlik edecektir.

Aynı zamanda tüm çalışanlarımızdan bu kurallara uymalarını bekliyoruz.

Essen ve Tettngang, Mart 2014

ifm stiftung & co. kg

Martin Buck
Yönetim Kurulu Başkanı

Michael Marhofer
Yönetim Kurulu Başkanı



Felsefe ve yürürlükteki yasalar

Yaptıklarımız, kurumsal felsefemize dayanmaktadır.

Bulduğumuz ülkelerdeki faaliyetlerimizde, yasal yükümlülük ve kabul görmüş standartlara sıkı sıkıya bağlı kalırız.

ifm çalışanları, ifm felsefesindeki prensiplere sadıktır.

ifm; uygulanan yasalara, rehberlere ve standartlara bağlıdır.



Birbirimizle iletişim

Tüm çalışanlar diğer çalışanlara karşı saygılıdır.

Birleşmiş Milletlerin Evrensel İnsan Hakları Beyannamesi açıkça tanınmaktadır.

ifm ve ifm çalışanları hiç kimseye yaşı, cinsiyeti, dini ve milliyeti konusunda ayrımcılık yapmaz.

ifm, çok uluslu yöneticilere ve çalışanlara sahiptir ve farklı ülkelerin yaşama biçimlerini ve kültürlerini kabul eder.

Her çalışanımıza saygı duyarız

(Kurumsal felsefe prensiplerinden)



Müşteriler ve tedarikçilerle iletişim

ifm, müşterilerine karşı özel bir tutum içerisindedir. Her çalışan – dolaylı ya da doğrudan – bir satış elemanıdır.

Çalışanlarımız „Size yakın“ sloganını benimsemişlerdir.

ifm, prensip gereği doğrudan askeri amaçlara hizmet eden ürünler geliştirmeyecek, üretmeyecek ve satmayacaktır.

Tedarikçilerimiz özenle seçilir. Bu bağlamda, özellikle kalite ve fiyat dikkate alınsa da, tedarikçinin sosyal sorumluluklarını yerine getirmesi ve çalışanların çalışma koşulları da kararımızı etkiler.

ifm'nin, müşterileri ve tedarikçileri ile arasında güvene dayalı bir ilişki vardır.

ifm, prensip gereği doğrudan askeri amaçlara hizmet eden ürünler geliştirmeyecek, üretmeyecek ve satmayacaktır.



Çıkar çatışmaları

İfM temsilcileri, her türlü çıkar çatışmasından veya olası bir çıkar çatışmasını yansıttığı düşünülen durumdan kaçınır.

Bir karar vericinin tarafsızlığının kişisel ilişkiler veya kişisel avantajlar nedeniyle tehlikeye girmesi bir çıkar çatışmasıdır.

İfM çalışanlarının, olası veya bariz çıkar çatışması durumlarını amirlerine ve/veya Uyumluluk Departmanı'na bildirmesi gerekir.

Çıkar çatışmalarından kaçınılmalıdır.

Olası çıkar çatışmaları bildirilmelidir.



Hediyeler, davetler ve diğer ikramlar

Bir şirkete duyulan güvenilirlik ve sadakat büyük kazançlardır. Sunulan hediyeler değerde aşırı olmamalı ve rüşvet olarak algılanmamalı ya da düşünülmemelidir. Hatta duruma göre pahada düşük hediyeler bile, yasaların belirlediği çerçevede olmalıdır.

Bu bağlamda, "alışıl gelmiş" hediyeler, uygun olmaları koşuluyla kabul edilebilir veya sunulabilir.

Tereddüt halinde, işlemin zararsız olup olmadığına ya da dahil olan kişilerin/firmaların itibarına zarar verip vermeyeceğinin düşünülmesi gerekir. Kamu kuruluşlarına/memurlarına verilen veya kamu kuruluşlarından/memurlarından alınan bağışlar, özel (daha katı) yönetmeliklere tabidir ve bu konuda sorumlu Merkezi Genel Müdür' e veya Uyumluluk Departmanı' na danışılması gerekir.

Hediyeler verilirken veya kabul edilirken duruma göre uygunluk kontrolünün yapılması gerekir.

Kamu kuruluşları ve yetkililerinin her türlü hediye verme uygulamasından kaçınılmalıdır.



Gizli bilgi ve kişiye özel veri

ifm çalışanları, kısmen özel yasal korumaya ve müşteriye veya tedarikçiye özel gerekliliklere tabi olan hassas bilgileri alır, saklar ve gönderir.

Bu bilgiler iş ortaklarının (müşteriler, tedarikçiler, servis sağlayıcılar), çalışanların ve iş adaylarının verilerine, ticari sır ve gizlilik yükümlülüklerine (örn. müşterilerle veya tedarikçilerle) tabi bilgileri içerir.

ifm, gizli bilgileri hassas bir şekilde ele alır ve gerekmesi halinde verileri uygun şekilde işaretler.

Kişisel veri sadece toplanır, işlenir ve yasal koşullara göre kullanılır.

ifm, gizlilik ilkesine hassas bir şekilde uyar.



Çevre koruma ve sürdürülebilirlik

"ifm, ekolojik açıdan bilinçli kararları ve tutumları talep eder ve destekler." (şirket felsefesinin yol gösterici ilkesi)

Uygulanabilir çevre mevzuatına ve yetkili makamların gerekliliklerine uymayı ve ayrıca ekonomik olarak açıklanabilir bir çerçevede çevrenin korunmasını sürekli geliştirmeyi taahhüt ediyoruz.

Mevcut kaynakları dikkatli ve tutumlu bir şekilde kullanıyoruz.

Hedef, ifm Şirketler Grubu' nun sürdürülebilirlik anlamında sürekli organizasyonel gelişimi ve ilerlemesidir: Ekonomik, ekolojik ve sosyal hususları uyumlu hale getiriyoruz.

ifm, ekolojik açıdan bilinçli kararlar ve tutumlar talep eder ve bunları destekler.

ifm, ekonomik, ekolojik ve sosyal hususları uyumlu hale getirir.



Kalite

"Yüksek ürün kalitesi ve doğru teknik veriler, ifm' nin kuşku duyulamayacak değerleridir" (şirket felsefesinin yol gösterici ilkesi).

Bizim için kalite, sadece ürün değildir. Yönetim sisteminde tanımlanan proseslerimiz, müşteri hizmetleri ve ürün kalitesi düşünülerek tasarlanmıştır.

Sonuç olarak, ifm Şirketler Grubu' nun tüm ürünleri, en yüksek güvenilirlik, hassasiyet ve sürdürülebilirlik konularında standartları belirlemektedir.

ifm ürünlerinin kalitesi ve performansı örnek niteliğindedir.



İş yerinde sağlık ve güvenlik, çocuk işçiler ve zorla çalıştırma

ifm, ifm ürünlerindeki hammaddelerin, insan haklarını ihlal eden silahlı grupların doğrudan veya dolaylı olarak finanse edilmesi amacıyla kullanılmasını önlemek için yeterli önlemleri alır.

ifm, işyerinde sağlık ve güvenliğin sağlanmasına yönelik yasal yönetmeliklere uyar ve bir iş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi uygular.

BM İnsan Hakları Beyanamesi ve çocuk işçileri çalıştırma ve zorla çalıştırma yasağı, bu sisteme dahil edilmiştir ve açıkça kabul edilmiştir.

ifm aynı zamanda, bütün dünyadaki ifm tedarikçilerinden, işyerinde sağlık ve güvenlik ve çocuk işçilerle ilgili Avrupa standartlarına uymalarını talep eder.

ifm, ifm çalışanlarının sağlık ve güvenliğinin sorumluluğunu üstlenir.

ifm' nin tesislerinde ve tedarikçilerinin tesislerinde çocuk işçilerin çalıştırılması ve zorla çalıştırma, ifm tarafından açıkça reddedilir.



Rekabet hukuku / Anti-tröst yasası (Anti-trust law)

ifm, uygulanan anti-tröst ve rekabet hukuku yasalarına uyar.

Gizli fiyat anlaşmaları veya farklı koşullarda anlaşmalar yapılmaz.

Buna ek olarak; müşteriler, satış bölgeleri, vb. üzerinden anti-tröst ya da anti-rekabet anlaşmaları da yapılmaz.

ifm haklı rekabete inanır



Sonuçlar ve iletişim

ifm çalışanlarının ilgili yasalar veya bu davranış kuralları ile ilgili emin olmadıkları durumlarda, Uygunluk Görevlisi (e-posta: compliance@ifm.com) destek için yardımcı olacaktır.

ifm çalışanları, başka bir çalışanımızın, ifm için çalışan satış görevlilerinin veya diğer servis sağlayıcılarımızın bu kurallara veya yasalara uymadığından şüphelenirse Uygunluk Görevlisi' ne haber vermekle yükümlüdür. Verilen tüm raporlar gizli tutulacaktır.

İsimsiz bir şekilde bildirimde bulunmak da mümkündür <https://www.bkms-system.com/ifm>.

Eğer bir ifm çalışanı, ilgili kuralları ihlâl ederse, ifm, gelecekteki olası ihlâllerin önüne geçebilmek amacıyla gerekli önlemleri alacaktır.

ifm, çalışan kanunlarına bağlı kalarak, sonuç çıkarma hakkını saklı tutar ve gereken durumlarda, Davranış Kuralları'nı ihlâl eden çalışandan hasarı onarmasını talep eder.

ifm Davranış Kurallarının ihlali derhal bildirilmelidir.

İş kanunu, medeni kanun ve/veya ceza hukuku kapsamında ifm' nin ceza verme hakkı saklıdır.

Şüphelenilen durumlar derhal bildirilmelidir.



Geçerlilik ve uygulama

Davranış kuralları tebliğ tarihinden itibaren,tüm ifm grup şirketleri çalışanları için bağlayıcıdır.

Uyum için ilgili e-egitimler ve diğer seminerler düzensiz aralıklarla verilecektir.

Uyumluluk Departmanı, herhangi bir zamanda Davranış Kuralları ile uyumluluğu kontrol edebilir.

Bu işlem, örn. iç denetim departmanı veya ifm stiftung & co. kg'nın Uyumluluk Departmanı' na ve Yönetim Kurulu' na danışılarak harici servis sağlayıcılar gibi diğer departmanlar tarafından da gerçekleştirilebilir.

Geçerlilik: bilgilendirildikten sonra tüm çalışanları bağlar

Uyumluluk konusunda eğitim (örn. e-egitim) zorunludur.

Davranış Kuralları ile uyumluluk herhangi bir zamanda kontrol edilebilir.