



## Lenne-Werkstatt

Assurance qualité sur un poste de travail manuel avec ifm mate



# Impeccablement emballé.

Lenne-Werkstatt mise sur le système d'assistance aux opérateurs ifm mate.

L'association Sozialwerk St. Georg e. V., établie à Gelsenkirchen en Allemagne, est une entreprise de services sociaux décentralisée qui gère une centaine de sites dans toute la Rhénanie-du-Nord-Westphalie. Il s'agit notamment de Lenne-Werkstatt à Schmallenberg, qui emploie environ 320 personnes handicapées.

Lenne-Werkstatt offre un travail aux personnes handicapées dans des domaines d'activité les plus variés. Il s'agit par exemple de menuiserie, de montage électrique ou de travail des métaux. S'y ajoutent des services de bureau, la destruction de documents et des travaux d'emballage.

« Nous collaborons avec de nombreuses entreprises de la région qui opèrent dans différents secteurs et qui, pour leur part, sont actives au niveau mondial », explique **Benedikt Hanes**, directeur de la production de Lenne-Werkstatt.

« La plupart des ordres de fabrication sont par conséquent très volumineux – et les exigences en matière de réalisation correcte de ces commandes sont tout aussi strictes. En effet, si les produits finis fabriqués ou emballés sont défectueux ou incomplets, nos clients doivent gérer des réclamations coûteuses. Et c'est quelque chose que nous devons et voulons bien sûr éviter », déclare **Hanes**.

## Une réalisation efficace des commandes est de plus en plus souvent nécessaire

Mais les attentes en matière de qualité ne sont pas les seules à augmenter continuellement : « Le cadre temporel fixé requiert parfois une grande efficacité de notre part afin de mener à bien les missions dans les délais impartis ».

Pour **Benedikt Hanes**, c'est une raison suffisante pour mettre à la disposition des personnes handicapées employées ici les outils adéquats, voire pour les développer nous-mêmes, en particulier pour les commandes d'emballage ou de montage répétitives ou de grande envergure.

« Ces outils aident nos employés à mener à bien leur mission. Ils augmentent la motivation et réduisent le sentiment de frustration. En même temps, ils nous permettent aussi d'assurer une qualité garantie ».



” *La simplicité d'utilisation et le peu d'appareils requis ont joué un rôle déterminant dans le choix de mate.*





*L'opérateur est guidé par un écran tout au long du processus d'emballage. Le logiciel traite la position, l'orientation et la hauteur de la main et peut ainsi garantir la bonne exécution de chaque étape. Les couleurs utilisées pour l'assistance visuelle à l'opérateur peuvent être définies librement.*

*Dans ce cas, les boîtes dans lesquelles des pièces individuelles ont déjà été prélevées sont colorées en rouge. La coloration blanche signale les récipients dans lesquels il reste des pièces à prélever. Le vert confirme le dépôt correct sur la surface de collecte.*

### **Chaque erreur d'emballage pourrait être synonyme d'arrêt**

Une qualité garantie à 100 % est également requise dans le cadre d'une commande pour un fabricant international de machines de pose de canalisations souterraines.

« Cette entreprise nous a demandé d'emballer des manchons coulissants et des joints toriques de différents modèles dans des sachets à fermeture à pression. Il s'agit de pièces de rechange pour ses foreuses. Par conséquent, il s'agit ici d'atteindre un taux d'erreur de 0, car chaque pièce manquante peut entraîner un arrêt coûteux de la machine », explique **Hanses**.

En fonction de la machine, un tel sachet peut contenir jusqu'à 18 pièces de rechange différentes.

### **Réduction significative des tâches de contrôle redondantes**

« Jusqu'à présent, la sécurité des lots à 100 % était assurée par un triple système de contrôle. L'employé emballait d'abord les articles nécessaires et vérifiait le produit. Ensuite, le chef de groupe et moi-même vérifiions manuellement que le lot était sans défaut ».

Cette énorme charge de travail a maintenant été automatisée et considérablement réduite grâce au système d'assistance ifm mate.

### **ifm mate – un système d'assistance facile à maîtriser**

Le spécialiste de l'automatisation ifm avait initialement développé ce système d'assistance pour ses propres besoins, afin d'assister ses employés sur les postes de montage et d'emballage manuels – aussi bien dans la routine quotidienne que dans le processus d'apprentissage pour de nouveaux employés ou de nouveaux processus de travail. L'objectif était de garder la facilité d'utilisation du système, sans pour autant renoncer à l'étendue des prestations.

mate est disponible en tant que solution complète et se compose essentiellement d'une caméra 2D/3D et d'un IPC avec un logiciel performant préinstallé. Celui-ci détecte grâce à l'intelli-



*Si de nombreuses pièces détachées, parfois identiques, doivent être emballées correctement, des erreurs peuvent rapidement survenir. Le système d'assistance ifm mate aide efficacement à les éviter.*

gence artificielle la position, la hauteur et l'orientation exactes de la main humaine et guide visuellement le travailleur dans le processus sur son poste de travail via un écran. Contrairement à d'autres solutions existantes sur le marché, mate ne nécessite pas d'éléments supplémentaires tels que des bracelets ou autres accessoires de tracking et est facile à configurer pour chaque étape manuelle.

« La simplicité d'utilisation et le peu d'appareils requis ont joué un rôle déterminant dans le choix de mate », explique Hanses. En tapotant sur l'écran tactile, il est par exemple possible de programmer les positions des bacs contenant les différents composants. Selon les besoins, il est ensuite possible de déterminer si les différentes étapes doivent être traitées dans un ordre prédéfini ou libre. Une combinaison des deux options est également possible.

### **Le client perçoit positivement l'amélioration de la qualité**

« L'argument le plus important pour nous était cependant que nous pouvions réaliser un traitement des commandes à 100 % avec un investissement en temps efficace. Comme le logiciel informe avec fiabilité des omissions ou erreurs dans les étapes d'emballage du processus, le contrôle redondant est désormais complètement supprimé », explique Hanses, qui peut désormais utiliser le temps gagné de manière plus productive. Le constructeur de machines donneur d'ordre a lui aussi déjà perçu positivement l'amélioration de la qualité des livraisons.

### **Convaincus par le système – et par le service**

« Il est certain qu'un tel système d'assistance aux opérateurs dépend de l'acceptation de ceux qui doivent l'utiliser au quotidien », explique Hanses. « Chez nous, du côté des employés, la demande pour travailler avec mate est très forte. Et les collaborateurs qui assistent nos employés sur leur lieu de travail sont eux aussi plus que convaincus de sa valeur ajoutée,

notamment en raison de sa simplicité d'utilisation. ifm y a également contribué. Nous avons été très bien accompagnés à tout moment, du premier contact à la mise en service et à la phase d'apprentissage dans nos locaux. Même maintenant, les éventuelles questions qui se posent peuvent être résolues rapidement et facilement. Dans ce cas, le système et le service nous ont pleinement convaincus ».

### **Conclusion**

Lenne-Werkstatt a convaincu ses clients par un traitement fiable des commandes. Lenne-Werkstatt est ouvert aux outils efficaces qui contribuent à l'assistance dans les différentes activités manuelles. Avec son système d'assistance ifm mate, le spécialiste de l'automatisation ifm a pu lui proposer un tel outil. Le résultat : Un traitement des commandes sans erreurs ni réclamations, avec une réduction significative des contrôles.