

Pakete sicher verschlossen zum Kunden schicken

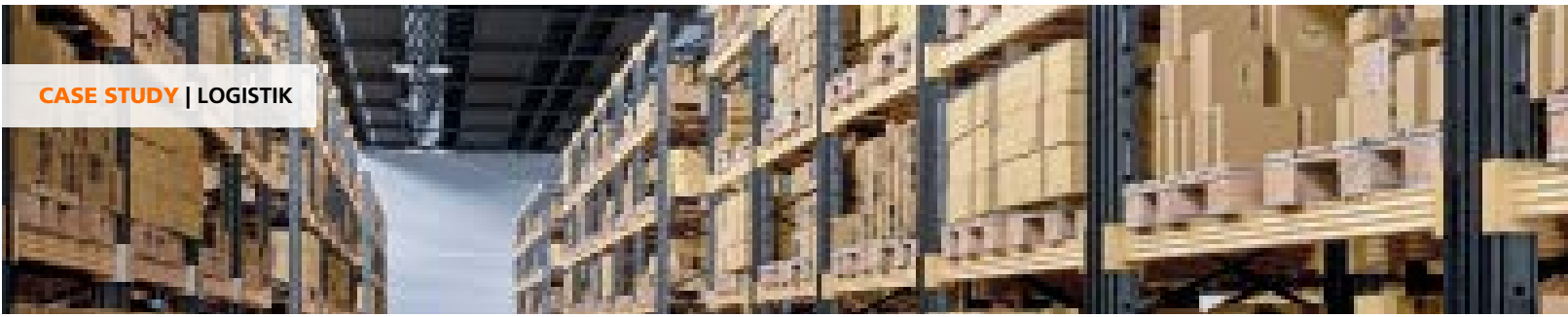
Der Time-of-Flight-Sensor OGD Reflectivity überwacht zuverlässig die richtige Anbringung von Klebestreifen



Unser Kunde:

Als eine der größten Plattformen für den Online-Versandhandel betreibt der Kunde weltweit eine große Anzahl komplexer Logistikzentren, in denen die per Klick bestellten Waren kommissioniert und möglichst ohne Wartezeit an den Kunden losgeschickt werden sollen. Dabei versendet das Unternehmen eine Vielzahl an Produkten aus diversen Konsumsegmenten in unterschiedlich großen Paketen.

Ziel des Versandhändlers ist ein reibungsloses Shopping-Erlebnis, das auf dem intuitiven Einsatz der Digitalisierung, hoher Verfügbarkeit, gutem Kundenservice und Nachhaltigkeit aufbaut. Der Online-Handel hat in den vergangenen Jahren – auch bedingt durch die Coronavirus-Pandemie – einen enormen Aufschwung erfahren und seine Marktanteile im Vergleich zum stationären Handel deutlich ausbauen können. Das Versprechen an die Kunden ist dabei klar: Schnelle und zuverlässige Bestellung, eine sichere Zustellung innerhalb von 24 Stunden und der Erhalt fehlerfreier und unbeschädigter Ware.



Die Herausforderung:

Online-Händler müssen durchgehend eine hohe Erreichbarkeit sicherstellen, sowohl gegenüber dem Endkunden, aber auch gegenüber Zulieferern und im eigenen Logistikprozess. Dort darf es nicht zu Fehlern und Anlagenstillständen kommen, die Verfügbarkeit und die schnelle Zustellung würden sich verzögern. Ganz besonders relevant ist die Ausfallsicherheit in sogenannten „Peak Weeks“, in denen Versandhändler teils 70 Prozent des Jahresumsatzes erwirtschaften. Solche Peak Weeks sind die Wochen rund um den „Black Friday“ im November und vor dem Weihnachtsfest.



Um die große Anzahl an Paketen zuverlässig an den Endkunden zu liefern, sind Versandhändler in den letzten Jahren dazu übergegangen, weite Teile des Logistikprozesses zu automatisieren. Darunter fällt auch das automatische Verkleben der versandfertigen Pakete mit einem Klebestreifen. Der Prozess ist zentral für die zuverlässige

Arbeit der Logistik: Kommt es hier zu Fehlern, stehen Anlagen still oder die Produkte in den Paketen können beschädigt werden. Herkömmliche optische Sensoren können die durchsichtigen und reflektierenden Klebestreifen in den Maschinen oft nicht zuverlässig erkennen. Die Folge war, dass der richtige Verschluss der Pakete bisher manuell überprüft werden musste.

Die Lösung – warum ifm?

In Zusammenarbeit mit dem Kunden haben die Experten von ifm eine Lösung gefunden: Den Time-of-Flight-Sensor OGD Reflectivity. Der Prozess stellte zwei Anforderungen an den Sensor: Das zuverlässige Erkennen des Abstands sowie die gleichzeitige Auswertung des Reflektionsgrades. Der Kombisensor kommt in Anlagen zum Einsatz, in denen die Zuverlässigkeit der Prozesssteuerung durch die Nutzung mehrerer Informationen gesteigert werden soll. Der OGD Reflectivity bietet eine durchgehende Visualisierung der Prozesswerte über IO-Link und



lässt sich damit einfach und flexibel in die bestehende Anlageninfrastruktur einbauen. Außerdem sorgt ein 2-Farb-Display am Gerät für das einfache Ablesen. Sämtliche Parameter werden über die Drei-Tasten-Bedienung eingestellt.

Im Logistikzentrum war es dem Kunden dadurch möglich, den Prozess des Zuklebens der Pakete schnell und sicher zu automatisieren: Durch den Einsatz des Sensors wurde die Zahl an Warenrücksendungen reduziert, da weniger Pakete beschädigt beim Endkunden ankommen. Zudem sind keine manuellen und zeitraubenden Qualitätsprüfungen mehr notwendig, was die Kosten langfristig senkt. Mit dem Einbau des OGD Reflectivity gehen ifm und der Kunde einen großen Schritt auf dem Weg zu einem besseren Online-Shopping-Erlebnis. Nach dem erfolgreichen Test der ersten Maschinen ist deshalb bereits geplant, weitere Anlagen umzurüsten und das System auch auf andere Standorte des Unternehmens zu übertragen.

Ergebnisse:

- Sichere Verklebung der Pakete
- Reduzierung der Warenrücksendungen
- Kosteneinsparung durch Fehlervermeidung
- Automatisierung des gesamten Klebprozesses



Zuverlässige Qualitätskontrolle



Benachrichtigung bei Fehler



Reduzierte Warenrücksendungen



ifm.com