



# **Menettelysäännöt**

## **ifm-yritysryhmä**



## Sisällysluettelo

ifm-yritysryhmän menettelysääntöihin tehtyjen muutosten ja lisäysten selitys .....	3
Yritysjohdon esipuhe .....	4
Yritysfilosofia ja voimassaolevat lait .....	5
Työtoverien kohtelu .....	6
Asiakkaiden ja alihankkijoiden kohtelu .....	7
Eturistiriidat .....	8
Luottamukselliset tiedot ja tietosuoja .....	10
Ympäristönsuojelu ja kestävä kehitys .....	11
Laatu .....	12
Terveys ja työturvallisuus, lapsi- ja pakkotyövoima .....	13
Kartellioikeus .....	14
Vaikutukset ja yhteyshenkilöt .....	15
Voimassaolo ja toteutus .....	16



## **ifm-yritysryhmän menettelysääntöihin tehtyjen muutosten ja lisäysten selitys**

Vuonna 2014 ifm laati ja julkaisi ensimmäistä kertaa yritysryhmän menettelysäännöt. Viimeisten kuuden vuoden aikana niin meidän omat vaatimuksemme kuin liikekumppaneidemme vaatimukset ovat edelleen kehittyneet.

Vaikka sellaiset termit kuin kestävä kehitys ja ympäristönsuojelu eivät ole pohjimmiltaan uusia, niiden merkitys on kasvanut.

Siksi olemme päättäneet muokata ja täydentää menettelysääntöjämme uusien vaatimusten mukaiseksi.

ifm:n menettelysäännöt perustuvat edelleenkin ifm-filosofiaan ja tämänhetkisiin laillisuusvaatimuksiin.

Meille menettelysäännöissämme mainitut periaatteet ovat muuttumattomia periaatteita, joista pidämme kiinni ja joihin jokaisen työntekijän tulee sitoutua.

Näin siksi, että haluamme jatkossakin "kasvaa menestyksekkäästi ja turvallisesti".

Essen ja Tettngang, lokakuu 2020

**ifm stiftung & co. kg**

Martin Buck  
Hallituksen puheenjohtaja

Michael Marhofer  
Hallituksen puheenjohtaja



## Yritysjohdon esipuhe

Hyvät työtoverit, hyvät naiset ja herrat,

**"ifm haluaa olla moraalinen yritys"**. Tämä yritysfilosofiamme periaate on kiinteä osa päivittäistä toimintaamme. Vuodesta 1990 alkaen voimassa ollut filosofiamme siihen ankuroituneiden periaatteiden myötä osoittaa, että olemme tietoisia yhteiskunnallisesta vastuustamme maailmanlaajuisesti toimivana yrityksenä.

Viimeisten vuosien yhteiskunnallinen muutos on johtanut siihen, että eettinen toiminta on saanut maailmanlaajuisesti aivan uuden merkityksen.

Tätä taustaa vasten olemme päättäneet luoda meille kaikille yhteiset menettelysäännöt. Näiden sääntöjen avulla me kannamme moraalisen ja eettisen vastuumme ifm-yritystä, sen työntekijöitä sekä asiakkaita ja alihankkijoita kohtaan.

Päämäärämme on **"menestyä ja kehittyä turvalla tavalla"**. Siihen kuuluu myös menettely voimassaolevien lakien ja ohjeiden mukaan, ja siten myös rikosoikeudellisten ja siviilioikeudellisten seurausten välttäminen. Samoin haluamme täyttää moraaliset velvoitteemme.

Näiden menettelysääntöjen avulla annamme ohjenuoran, joka auttaa meitä toimimaan sekä oikeudellisissa että myös eettisissä kysymyksenasetteluissa.

Samalla me vaadimme sekä itseämme, että myös kaikkia työtovereitamme noudattamaan näitä sääntöjä.

Essen ja Tettngang, maaliskuussa 2014

**ifm stiftung & co. kg**

Yritysjohdo

Martin Buck  
Hallituksen puheenjohtaja

Michael Marhofer  
Hallituksen puheenjohtaja



## **Yritysfilosofia ja voimassaolevat lait**

Toimintamme perusta on yritysfilosofiamme.

Siinä me otamme ehdottomasti huomioon voimassaolevat lait ja normit niissä maissa, joissa me toimimme.

**ifm-työntekijät noudattavat ifm-filosofiaan ankkuroituja periaatteita.**

**ifm noudattaa voimassaolevia lakeja, ohjeita ja normeja.**



## **Työtoverien kohtelu**

Työtoverit kohtelevat toisiaan kunnioittavasti.

YK:n ihmisoikeuksien julistus tunnustetaan nimenomaisesti.

ifm ja sen työntekijät eivät syrji ketään iän, sukupuolen, uskonnon, alkuperän tai muiden syiden perusteella.

ifm on monikansallinen yritys, jossa kunnioitetaan eri maiden elintapoja ja kulttuuria.

## **Kunnioitamme jokaista yksilöä.**

(periaate yritysfilosofiasta)



## **Asiakkaiden ja alihankkijoiden kohtelu**

ifm-yrityksellä on erityinen suhde asiakkaisiinsa. Jokainen työntekijä – joko suoraan tai välillisesti – on omalta osaltaan vastuussa myyntituloksesta.

ifm-työntekijät sisäistävät tässä periaatteen "Close to you".

ifm ei tule suunnittelemaan, valmistamaan tai myymään sellaisia tuotteita, jotka välittömästi palvelevat sotilaallisia tai aseteknisiä tarpeita.

Alihankkijat valitaan objektiivisesti ifm-yrityksen etujen mukaan. Tässä kiinnitetään erityisesti huomiota laatuun ja hintaan, mutta myös alihankkijan yhteiskunnallinen vastuuntunto ja työolosuhteet ovat ratkaisevan tärkeitä.

**ifm kohtelee asiakkaitaan ja alihankkijoitaan luottamuksellisesti.**

**Peruseriaate on, että ifm ei kehitä, valmista tai myy tuotteita, jotka suoraan palvelevat sotilaallisia tarkoituksia.**



## **Eturistiriidat**

ifm:n edustajat pyrkivät välttämään kaikkia eturistiriitatilanteita tai sellaisia tilanteita, joissa mahdollisesti saattaa ilmetä eturistiriitoja.

Eturistiriita on kyseessä silloin, jos päätöksentekijän objektiivisuus vaarantuu henkilökohtaisten suhteiden tai palvelusten vuoksi.

ifm:n työntekijöiden on raportoitava mahdollisista tai ilmeisistä eturistiriidoista esimiehelleen ja/tai compliance-toiminnolle.

**Eturistiriitoja tulee välttää.**

**Mahdollisista eturistiriidoista on ilmoitettava.**





## **Suhtautuminen lahjoihin, edustustilaisuuksiin ja muihin etuihin**

Uskottavuus ja lojaliteetti yritystä kohtaan ovat arvokkaita asioita.

Lahjoitusten arvo ei missään tapauksessa saa olla suhteettoman korkea, eikä sitä saa nähdä tai ymmärtää lahjonnaksi. Myös vähempiarvoiset lahjoitukset esim. yhteydessä odotettavissa olevaan vastapalvelukseen, voivat olla luvattomia ja jopa rikosoikeudellisesti merkittäviä.

Tätä taustaa vasten tavanomaisia lahjoja tai palkkioita voidaan vastaanottaa tai myöntää edellyttäen, että ne ovat kohtuullisia.

Epäilyttävissä tapauksissa voi ratkaisun tekemistä auttaa se, että asettaa itselleen kysymyksen, olisiko lahjan julkiseksi tuleminen epäilyttävää, vai toisiko se ehkä mukanaan vahinkoa osallistuvien henkilöiden ja/tai yrityksen imagolle.

Viranomaisille tai virkamiehille myönnettäviä tai heiltä saatavia lahjoja koskevat tiukemmat säännöt ja niistä on erikseen sovittava vastaavan toimitusjohtajan tai compliance-toiminnon kanssa.

**Lahjoja tai palkkioita myönnettäessä tai vastaanotettaessa on suoritettava tapauskohtainen kohtuullisuuden tarkistus.**

**Julkisten viranomaisten ja virkamiesten kohdalla kaikenlaisten lahjojen ja palkkioiden myöntämisestä on pidättäydyttävä.**



## **Luottamukselliset tiedot ja tietosuojaja**

ifm:n työntekijät vastaanottavat, tallentavat ja lähettävät arkaluonteista informaatiota, joka kuuluu osittain lakimääräisen tietosuojan ja asiakas- tai toimittajakohtaisten vaatimusten piiriin.

Tämä informaatio sisältää liikekumppaneita (asiakkaat, toimittajat, palveluntarjoajat), työntekijöitä ja työnhakijoita koskevia tietoja sekä sellaisia tietoja, jotka kuuluvat liikesalaisuus- ja salassapitovelvoitteen piiriin (esim. asiakkaiden ja toimittajien sisäiset tiedot).

ifm käsittelee luottamuksellisia tietoja huolellisesti ja tarvittaessa merkitsee ne vastaavasti.

Henkilökohtaisia tietoja kerätään, käsitellään ja käytetään vain lain määräysten rajoissa.

**ifm käsittelee luottamuksellisia tietoja hienotunteisesti.**



## **Ympäristönsuojelu ja kestävä kehitys**

ifm sekä vaatii että tukee ympäristövastuullisia päätöksiä ja käyttäytymismalleja (ohjausperiaate yritysfilosofiasta).

Ponnistelemme sovellettavissa olevan ympäristölainsäädännön ja viranomaisvaatimusten noudattamiseksi, ja lisäksi pyrimme jatkuvasti edistämään ympäristönsuojelua taloudellisesti järkevissä rajoissa.

Käytämme olemassa olevia resursseja huolellisesti ja säästäen.

Tavoitteena on ankkuroida ifm-yritysryhmän jatkuva organisatorinen kehitys ja parannus kestävä kehityksen suhteen: Me yhdistämme taloudelliset, ekologiset ja sosiaaliset näkökohdat.

**ifm vaatii ja edistää ekologisesti valveutuneita päätöksiä ja menettelytapoja.**

**ifm yhdistää taloudelliset, ekologiset ja sosiaaliset näkökohdat.**



## Laatu

"Tuotteiden korkea laatu ja tarkat tekniset tiedot ovat ifm:llä kyseenalaistamattomia arvoja" (ohjausperiaate yritysfilosofiasta).

Meille laatu liittyy paljon muuhunkin kuin pelkästään tuotteisiin. Hallintajärjestelmässä määritellyt prosessimme on suunniteltu asiakaspalvelua ja tuotteen laatua silmällä pitäen.

Sen seurauksena kaikki ifm-yritysryhmän tuotteet määrittelevät standardit luotettavuudelle, tarkkuudelle ja kestäväälle kehitykselle.

**ifm-tuotteiden laatu ja suorituskyky ovat esimerkillisiä.**



## **Terveys ja työturvallisuus, lapsi- ja pakkotyövoima**

ifm ryhtyy tarvittaviin toimenpiteisiin estääkseen sellaisten raaka-aineiden käytön ifm-tuotteissa, joilla suorasti tai epäsuorasti rahoitetaan aseellisia ryhmiä tai loukataan ihmisoikeuksia.

ifm noudattaa lain määräyksiä varmistaakseen työntekijöiden terveyden ja turvallisuuden työpaikoilla ja ottaa käyttöön työterveyttä ja -turvallisuutta koskevan hallintajärjestelmän.

YK:n ihmisoikeusjulistus ja siihen liittyvä lapsi- ja pakkotyövoiman käyttökielto tunnustetaan selkeästi.

ifm vaatii myös kaikilta toimittajiltaan työterveyteen ja -turvallisuuteen ja lapsityövoiman käyttöön liittyvien Eurooppalaisten standardien noudattamista.

**ifm kantaa vastuunsa työntekijöidensä terveydestä ja turvallisuudesta.**

**ifm kieltää selkeästi lapsi- ja pakkotyövoiman käytön omissa ja toimittajiensa tiloissa.**



## **Kartellioikeus**

ifm noudattaa voimassaolevia kartelli- ja kilpailulakeja.

Mitään luvattomia hintasopimuksia tai sopimuksia muista ehdoista ei solmita.

Myöskään kartelli- ja kilpailulakien vastaisia sopimuksia asiakkaista, myyntialueista jne. ei solmita.

**ifm sitoutuu noudattamaan rehtiä kilpailua.**



## Vaikutukset ja yhteyshenkilöt

Aina kun joku ifm-työntekijä ei ole varma siitä, miten hänen jossain erikoistilanteessa tulee toimia voimassaolevien lakien tai näiden menettelysääntöjen mukaisesti, compliance-toiminto neuvoo ja auttaa häntä tarvittaessa (sähköposti: [compliance@ifm.com](mailto:compliance@ifm.com)).

ifm-työntekijöiden velvollisuutena on epäilyttävissä tapauksissa välittömästi ilmoittaa compliance-toiminnolle, jos he havaitsevat ifm-työntekijöiden, ifm:lle työskentelevien kauppaedustajien tai palveluntarjoajien rikkovan näiden sääntöjen tai voimassaolevien lakien määräyksiä. Kaikki ilmoitukset käsitellään luottamuksellisesti.

Ilmoituksen voi tehdä myös nimettömänä osoitteessa <https://www.bkms-system.com/ifm>.

Jos joku työntekijä rikkoo ifm:n yritysperiaatteita, ifm ryhtyy soveltuviin toimenpiteisiin estääkseen rikkomusten jatkumisen.

ifm pidättää itsellään oikeuden tehdä työoikeudellisia johtopäätöksiä ja tarvittaessa esittää vahingonkorvausvaatimuksia sellaisille työntekijöille, jotka toimivat käyttäytymissääntöjen vastaisesti.

**ifm:n menettelysääntöihin kohdistuvista rikkomuksista on ilmoitettava välittömästi.**

**ifm varaa itselleen oikeuden rangaista rikkomuksista työlainsäädännön, siviilioikeuden ja/tai rikosoikeuden puitteissa.**

**Epäilytapauksista on ilmoitettava välittömästi.**



## **Voimassaolo ja toteutus**

Menettelysäännöt ovat niiden julkistamisesta lähtien sitovasti voimassa kaikille ifm Suomen työntekijöille.

Epäsäännöllisin väliajoin järjestetään e-learning- tai muita koulutuksia aiheesta compliance.

Sisäinen valvontatoiminto voi tarkistaa menettelysääntöjen noudattamisen milloin tahansa.

Tämän voivat tehdä myös muut osastot, kuten esim. sisäinen auditointiosasto tai ulkoinen palveluntarjoaja yhteistyössä compliance-toiminnon ja ifm stiftung & co. kg:n hallituksen kanssa.

**Voimassaolo: Sitova kaikille työntekijöille alkaen julkistamisesta**

**Aiheeseen "compliance" liittyvä koulutus (esim. e-learning) on pakollinen.**

**Menettelysääntöjen noudattaminen voidaan tarkistaa milloin tahansa.**