



Ogólne warunki korzystania z oprogramowania ifm Cloud

Niniejsze Ogólne Warunki korzystania z Oprogramowania Chmurowego (ifm Cloud) ("Warunki"), w tym obowiązujące Potwierdzenie ifm (zdefiniowane poniżej), które poprzez odniesienie stanowi część niniejszych Warunków, mają zastosowanie do korzystania z oprogramowania w chmurze ifm (zdefiniowane poniżej).

IFM DOSTARCZA OPROGRAMOWANIE CHMUROWE WYŁĄCZNIE NA WARUNKACH OKREŚLONYCH W NINIEJSZYCH WARUNKACH ORAZ POD WARUNKIEM, ŻE KLIENT JE AKCEPTUJE I PRZESTRZEGA. KORZYSTAJĄC Z OPROGRAMOWANIA CHMUROWEGO, KLIENT (A) AKCEPTUJE NINIEJSZE WARUNKI I ZGADZA SIĘ, ŻE JEST NIMI PRAWNIE ZWIĄZANY; ORAZ (B) OŚWIADCZA I GWARANTUJE, ŻE: (I) KLIENT MA PRAWO I JEST UPOWAŻNIONY DO ZAWARCIA NINIEJSZYCH WARUNKÓW W IMIENIU KLIENTA I ZWIĄZANIA Z NIMI KLIENTA. JEŚLI KLIENT NIE WYRAŻA ZGODY NA NINIEJSZE WARUNKI, IFM NIE UDZIELI KLIENTOWI LICENCJI NA OPROGRAMOWANIE CHMUROWE, A KLIENT NIE MOŻE POBIERAĆ ANI UZYSKIWAĆ DOSTĘPU DO OPROGRAMOWANIA CHMUROWEGO LUB DOKUMENTACJI (ZGODNIE Z PONIŻSZĄ DEFINICJĄ). A IFM NIE PONOSI ŻADNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI WOBEC KLIENTA NA MOCY NINIEJSZYCH WARUNKÓW LUB PRZEPISÓW PRAWA.

Niniejsze Warunki mogą ulec zmianie przez ifm, a ich najnowsza wersja zostanie opublikowana na stronie internetowej ifm.com przeznaczonej dla danego kraju. Dalsze korzystanie przez Klienta z Oprogramowania Chmurowego oznacza akceptację i zgodę na takie zmiany.

1. Definicje

"Podmiot Powiązany" oznacza każdy podmiot, który bezpośrednio lub pośrednio kontroluje, jest kontrolowany lub znajduje się pod wspólną kontrolą z takim podmiotem (ale tylko tak długo, jak taka kontrola istnieje), gdzie "kontrola" oznacza posiadanie ponad 50% wyemitowanych akcji lub papierów wartościowych uprawniających do głosowania w wyborach dyrektorów lub innych organów zarządzających takiego podmiotu.

"Uprawniony użytkownik" oznacza osoby fizyczne będące pracownikami lub współpracownikami Klienta lub jego Podmiotów Powiązanych, które będą korzystać z Oprogramowania Chmurowego w celu wykonywania swoich obowiązków wobec Klienta lub jego Podmiotów Powiązanych.

"Oprogramowanie Chmurowe" oznacza Oprogramowanie Chmurowe ifm (ifm Cloud) określone w stosownym Potwierdzeniu ifm.

"Informacje Poufne" oznaczają niepubliczne informacje biznesowe, know-how i tajemnice handlowe w dowolnej formie, w tym informacje dotyczące planów produktowych strony i wszelkie inne informacje, które rozsądna osoba powinna rozumieć jako poufne, które są ujawniane drugiej stronie przez jedną ze stron lub w jej imieniu. Informacje Poufne nie obejmują informacji, które (i) były publicznie znane i znajdowały się w domenie publicznej przed ich ujawnieniem przez stronę ujawniającą; (ii) stały się publicznie znane i ogólnie dostępne po ujawnieniu przez stronę ujawniającą, bez działania lub zaniechania strony otrzymującej; (iii) są już w posiadaniu strony otrzymującej w momencie ujawnienia, jak wynika z akt i rejestrów strony otrzymującej; (iv) zostały uzyskane przez stronę otrzymującą od strony trzeciej bez naruszenia zobowiązań strony trzeciej do zachowania poufności; lub (v) zostały opracowane niezależnie przez stronę otrzymującą bez wykorzystania lub odniesienia do Informacji Poufnych strony ujawniającej.

"Klient" oznacza podmiot wskazany w odpowiednim Potwierdzeniu ifm.

"Dane Klienta" oznaczają wszelkie dane, informacje i inne treści przesłane, przechowywane, rejestrowane, pobierane lub przesyłane przez Klienta w ramach korzystania przez niego z Oprogramowania Chmurowego.

"Dokumentacja" oznacza opis produktu, informacje o wersji lub wydaniu, instrukcje obsługi i inne podręczniki użytkownika dotyczące Oprogramowania Chmurowego, stosownie do przypadku, i udostępnione Klientowi.

"Data wejścia w życie" lub **"Data Aktywacji"** oznacza wcześniejszą z dat: aktywację klucza Oprogramowania Chmurowego przez Klienta lub dziewięćdziesiąt (90) dni od zakupu Oprogramowania Chmurowego przez Klienta.

"Opłata" oznacza cenę za Oprogramowanie Chmurowe, określoną w Potwierdzeniu ifm.

"ifm" oznacza podmiot ifm zidentyfikowany w odpowiednim Potwierdzeniu ifm.

"Potwierdzenie ifm" oznacza Potwierdzenie Zamówienia ifm i/lub Potwierdzenie Umowy regulujące zakup przez Klienta odpowiednie Oprogramowania Chmurowego.

"Prawa Własności Intelktualnej" oznaczają wszelkie zarejestrowane i niezarejestrowane prawa przyznane, zgłoszone lub w inny sposób istniejące obecnie lub w przyszłości na mocy lub w związku z jakimkolwiek patentem, prawem autorskim, znakiem towarowym, tajemnicą handlową, ochroną bazy danych lub innymi prawami własności intelektualnej oraz wszelkimi podobnymi lub równoważnymi prawami lub formami ochrony w dowolnej części świata.

"Subskrypcja" oznacza roczną subskrypcję zakupioną przez Klienta w celu korzystania z Oprogramowania Chmurowego, ale nie obejmuje żadnego sprzętu i/lub odpowiednich usług komunikacyjnych, urządzeń lub wyposażenia.

"Okres Obowiązkiwania" oznacza okres obowiązywania licencji zdefiniowany w sekcji 13 niniejszych Warunków.

"Licencje Osób Trzecich" oznaczają warunki licencji na oprogramowanie, zawartość, dane, przechowywanie danych lub inne materiały, w tym powiązaną dokumentację, które mogą być zawarte w Oprogramowaniu Chmurowym, ale są własnością osób trzecich.

"Aktualizacja" oznacza wszelkie aktualizacje, poprawki błędów, łatwy lub inne poprawki Oprogramowania Chmurowego, które ifm zasadniczo udostępnia bezpłatnie wszystkim klientom korzystającym z Oprogramowania Chmurowego.



2. Prawa użytkowania Oprogramowania Chmurowego

Z zastrzeżeniem i pod warunkiem uiszczenia przez Klienta Opłat i przestrzegania niniejszych Warunków, ifm niniejszym udziela Klientowi niezbywalnej, niepodlegającej sublicencjonowaniu, niewyłącznej, ogólnosiatowej licencji, w Okresie Obowiązywania i wyłącznie przez i za pośrednictwem jego Uprawnionych Użytkowników. Klient nie otrzymuje żadnych dalszych praw, w szczególności do Oprogramowania Chmurowego lub, w stosownych przypadkach, do usług infrastrukturalnych świadczonych w odpowiednim centrum komputerowym. Wszelkie dodatkowe prawa użytkowania wymagają uprzedniej pisemnej zgody ifm.

Oprogramowanie Chmurowe może zawierać Licencje Osób Trzecich, w tym licencje typu open source, które stanowią uzupełnienie i/lub różnią się od licencji zawartych w niniejszych Warunkach. Jeśli wymagają tego Licencje Osób Trzecich, stosowne Licencje Osób Trzecich są wymienione w odpowiedniej Dokumentacji. Klient jest zobowiązany do przestrzegania wszystkich Licencji Osób Trzecich. Jakiegokolwiek naruszenie przez Klienta lub któregokolwiek z jego Uprawnionych Użytkowników jakiegokolwiek Licencji Osób Trzecich stanowi również naruszenie niniejszych Warunków.

Uprawnieni Użytkownicy mogą uzyskiwać dostęp do Oprogramowania Chmurowego jednocześnie z dowolnej liczby stacji roboczych. Każdy Uprawniony Użytkownik otrzyma konto użytkownika składające się z identyfikatora użytkownika i hasła po zakończeniu procesu rejestracji. Klient zobowiązuje się postępować z danymi dostępowymi użytkownika i hasłami w sposób poufny oraz niezwłocznie poinformować ifm na piśmie, jeżeli osoby trzecie uzyskały wiedzę o danych dostępowych użytkowników i/lub hasłach Klienta.

Wszelkie urządzenia ifm (takie jak ifm IOKey, ifm Edge Devices i inne odpowiednie urządzenia), które są wymagane do przesyłania danych do Oprogramowania Chmurowego, muszą być zarejestrowane na koncie Klienta w Oprogramowaniu Chmurowym.

Opisy produktów Oprogramowania Chmurowego i oferowanych usług (zakres usług, charakter, funkcjonalność i warunki użytkowania) można znaleźć w odpowiedniej Dokumentacji. Aby móc korzystać z Oprogramowania Chmurowego w sposób określony w Dokumentacji, Klient musi spełnić określone wymagania techniczne dotyczące systemu (w szczególności w zakresie dostępu do Internetu). Wymagane przeglądarki i adresy internetowe, które należy udostępnić w celu korzystania z Oprogramowania Chmurowego, opisano w Dokumentacji. ifm nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek wynikający z tego problemy, szkody, straty itp. wynikające z niespełnienia przez Klienta tych technicznych wymagań systemowych.

ifm może od czasu do czasu aktualizować i/lub modyfikować Oprogramowanie Chmurowe (tj. infrastrukturę, zabezpieczenia, konfiguracje techniczne, funkcje aplikacji itp.) i odpowiednio aktualizować obowiązującą Dokumentację. Takie modyfikacje nie zmieniają istotny sposób funkcji ani wydajności, bezpieczeństwa ani dostępności danego Oprogramowania Chmurowego. Wszystkie takie zmiany zostaną udokumentowane w odpowiednich informacjach o wersji Oprogramowania Chmurowego i będą dostępne pod adresem status.ifm lub w portalu klienta ifm business solutions, zgodnie z umową SLA (zdefiniowaną poniżej).

Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie przypadki korzystania z Oprogramowania Chmurowego poprzez dostęp do niego zapewniony przez Klienta, bezpośrednio lub pośrednio. W szczególności, nie ograniczając ogólnego charakteru powyższych postanowień, Klient jest odpowiedzialny za wszelkie działania i zaniechania podjęcia wymaganych działań w odniesieniu do Oprogramowania Chmurowego przez jego Uprawnionych Użytkowników lub przez jakąkolwiek inną osobę, której Klient lub Uprawniony Użytkownik może zapewnić dostęp do Oprogramowania Chmurowego lub z niego korzystać, niezależnie od tego, czy taki dostęp lub korzystanie jest dozwolone na mocy niniejszych Warunków czy stanowi ich naruszenie.

Klient nie będzie sam podejmował, jak i zobowiąże swoich Uprawnionych Użytkowników, aby nie podejmowali, bezpośrednio lub pośrednio następujących działań: (i) korzystanie z Oprogramowania Chmurowego z naruszeniem jakiegokolwiek przepisów prawa lub zasad; (ii) korzystanie z Oprogramowania Chmurowego w sposób wykraczający poza dozwolone użytkowanie opisane w Dokumentacji Oprogramowania Chmurowego; (iii) korzystanie z Oprogramowania Chmurowego w sposób zagrażający bezpieczeństwu lub wydajności Oprogramowania Chmurowego; (iv) korzystanie (w tym wykonywanie kopii) Oprogramowania Chmurowego lub Dokumentacji poza zakresem licencji udzielonej na mocy niniejszej sekcji; (v) udzielanie innym osobom, w tym podwykonawcom, niezależnym wykonawcom, Podmiotom Powiązanym lub usługodawcom Klienta, dostępu do Oprogramowania Chmurowego lub Dokumentacji bądź korzystania z nich; (vi) modyfikowanie, tłumaczenie, dostosowywanie lub w inny sposób tworzenie dzieł pochodnych lub ulepszeń, niezależnie od tego, czy podlegają one opatentowaniu, Oprogramowania Chmurowego lub Dokumentacji lub jakiegokolwiek ich części; (vii) łączenie Oprogramowania Chmurowego lub jakiegokolwiek jego części z innymi programami lub włączania Oprogramowania Chmurowego lub jakiegokolwiek jego części do innych programów; (viii) odtwarzanie kodu źródłowego, dezasemblacja, dekompilacja, dekodowanie lub podejmowanie innych prób uzyskania dostępu do kodu źródłowego Oprogramowania Chmurowego lub jakiegokolwiek jego części; (ix) usuwanie, kasowanie, zmienianie lub ukrywanie jakiegokolwiek znaków towarowych, praw autorskich, patentów lub innych praw własności intelektualnej lub prawa własności zawartych w lub wraz z Oprogramowaniem Chmurowym lub Dokumentacją, w tym w ich kopiach; (x) wykorzystywanie Oprogramowania Chmurowego lub Dokumentacji do analizy konkurencji Oprogramowania Chmurowego, opracowywania konkurencyjnego produktu lub usługi oprogramowania lub w jakimkolwiek innym celu, który stanowi niekorzystną praktykę gospodarczą dla firmy ifm.

Niniejsze Warunki nie regulują żadnych szerzej zakrojonych usług, takich jak opracowywanie rozwiązań lub adaptacji specyficznych dla Klienta, a takie usługi wymagają odrębnej pisemnej umowy z ifm.

3. Prawo do audytu

W Okresie Obowiązywania, ifm może, według własnego uznania, stosować środki techniczne do monitorowania i/lub audytu korzystania przez Klienta z Oprogramowania Chmurowego w celu zapewnienia zgodności z niniejszymi Warunkami (np. klucze licencyjne, klucze sprzętowe, serwery licencyjne lub rejestrowanie danych technicznych użytkownika przez Klienta). Klient zobowiązuje się nie dezaktywować, nie modyfikować i/lub nie omijać tych środków, nie próbować podejmować żadnego z takich działań oraz zobowiązuje się współpracować z ifm i zapewnić rozsądny dostęp wymagany do przeprowadzenia takiego audytu. W szczególności Klient (i) sporządzi raport licencyjny na piśmie na żądanie ifm oraz (ii) umożliwi przeprowadzenie wizyt i/lub audytów na miejscu przez audytora w celu monitorowania, oceny i weryfikacji korzystania z Oprogramowania Chmurowego w normalnych godzinach pracy i z odpowiednim wyprzedzeniem.

ifm może przeprowadzać audyty Klienta wyłącznie w celu weryfikacji korzystania z Oprogramowania Chmurowego przez Klienta, pod warunkiem, że ifm nie dysponuje innymi, bardziej odpowiednimi, ale równie skutecznymi środkami umożliwiającymi weryfikację korzystania z Oprogramowania Chmurowego przez Klienta. ifm ponosi koszty takich audytów, chyba że audyt wykaże, że korzystanie przez Klienta przekracza lub przekroczyło korzystanie dozwolone na mocy niniejszych Warunków; w takim przypadku Klient ponosi koszty audytu. Ponadto Klient zapłaci na rzecz ifm z mocą wsteczną (do daty pierwszego nieuprawnionego użycia) Opłaty za takie nieuprawnione korzystanie oraz, o



ile ifm nie wypowie Klientowi licencji na Subskrypcję, uzyska i zapłaci za ważną licencję w celu zapewnienia zgodności korzystania przez Klienta z niniejszymi Warunkami. Środki zaradcze ifm określone w niniejszym punkcie mają charakter kumulatywny i stanowią uzupełnienie, a nie zastępstwo, wszelkich innych środków prawnych przysługujących ifm na mocy prawa lub na zasadzie słuszności, zarówno na mocy niniejszych Warunków, jak i w inny sposób.

4. Dostępność usług i wsparcie

ifm, w ramach licencji udzielonej na mocy niniejszych Warunków, będzie świadczyć na rzecz Klienta usługi konserwacji oprogramowania i wsparcia technicznego zgodnie z niniejszą sekcją oraz zgodnie z opisem w Umowie o gwarantowanym poziomie usług dla Oprogramowania Chmurowego ifm (ifm) dostępnej na odpowiedniej dla danego kraju stronie internetowej ifm.com ("SLA"), która stanowi integralną część niniejszych Warunków : (i) przez okres jednego (1) roku od Daty Aktywacji; oraz (ii) po tym okresie, wyłącznie w przypadku zakupu przez Klienta dodatkowych usług wsparcia.

Usługi konserwacji i wsparcia będą obejmować dostarczanie Aktualizacji. Firma ifm może opracowywać i dostarczać Aktualizacje według własnego uznania, a Klient zgadza się, że ifm nie ma obowiązku opracowywania jakichkolwiek Aktualizacji ani rozwiązywania poszczególnych zagadnień. Klient zgadza się również, że wszystkie Aktualizacje będą uważane za Oprogramowanie Chmurowe, a powiązana dokumentacja będzie uważana za Dokumentację, z uwzględnieniem wszystkich postanowień niniejszych Warunków. Usługi konserwacji i wsparcia technicznego nie obejmują żadnych nowych wersji lub nowych wydań Oprogramowania Chmurowego, które firma ifm może wydać jako oddzielny lub nowy produkt, a firma ifm może, według własnego uznania, określić, czy dane wydanie kwalifikuje się jako nowa wersja, nowe wydanie lub Aktualizacja.

Firma ifm nie ma obowiązku świadczenia usług konserwacji i wsparcia technicznego, w tym Aktualizacji: (i) dla żadnej wersji lub wydania Oprogramowania w Chmurze poza najnowszą wersją Oprogramowania Chmurowego; (ii) w przypadku jakiegokolwiek kopii Oprogramowania Chmurowego, dla której nie zostały zainstalowane wszystkie wcześniej wydane Aktualizacje; (iii) jeśli Klient naruszy postanowienia niniejszego Regulaminu; lub (iv) w przypadku Oprogramowania w chmurze, które zostało zmodyfikowane w sposób inny niż przez ifm lub za jej zgodą, lub które jest używane z jakimkolwiek sprzętem, oprogramowaniem, konfiguracją lub systemem operacyjnym niewymienionym w Dokumentacji.

W przypadku wszelkich usług konserwacji i wsparcia oprogramowania wykraczających poza zakres niniejszych Warunków i Umowy SLA, do takich usług zastosowanie będą miały aktualne stawki ifm.

W żadnym wypadku ifm nie ponosi odpowiedzialności za dostępność lub funkcjonalność Licencji Osób Trzecich.

5. Gromadzenie i wykorzystywanie informacji

Klient przyjmuje do wiadomości, że ifm może, bezpośrednio lub pośrednio za pośrednictwem usług stron trzecich, gromadzić, przetwarzać, przysyłać i/lub przechowywać informacje dotyczące korzystania z Oprogramowania Chmurowego oraz sprzętu, na którym Oprogramowanie Chmurowe jest zainstalowane lub za pośrednictwem którego jest w inny sposób dostępne i używane, poprzez (i) wykonywanie swoich zobowiązań wynikających z niniejszych Warunków; (ii) świadczenie usług konserwacji i wsparcia technicznego oraz (iii) środki bezpieczeństwa zawarte w Oprogramowaniu Chmurowego. Klient wyraża zgodę, że ifm może wykorzystywać takie informacje do wszelkich celów związanych z korzystaniem z Oprogramowania Chmurowego przez Klienta lub na sprzęcie Klienta, w tym między innymi: (i) wykonywania przez ifm swoich zobowiązań wynikających z niniejszych Warunków, (ii) poprawy wydajności Oprogramowania Chmurowego lub opracowywania aktualizacji; oraz (iii) weryfikacja przestrzegania przez Klienta niniejszych Warunków i egzekwowanie praw ifm, w tym wszelkich praw własności intelektualnej do Oprogramowania Chmurowego.

Ponadto Klient przyjmuje do wiadomości, że ifm może przetwarzać dane osobowe wyłącznie jako podmiot przetwarzający dane zgodnie z art. 28 RODO i wyłącznie w zakresie niezbędnym do wypełnienia swoich zobowiązań wynikających z niniejszych Warunków lub zgodnie z pisemnymi instrukcjami Klienta. W takim przypadku ifm zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich obowiązujących przepisów o ochronie danych, w szczególności poprzez wdrożenie odpowiednich technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa, takich jak pseudonimizacja, szyfrowanie i kontrole z normą ISO/IEC 27001. Firma ifm będzie przetwarzać dane osobowe wyłącznie zgodnie z udokumentowanymi instrukcjami Klienta i nie będzie angażować żadnych podwykonawców bez uprzedniej pisemnej zgody Klienta. W przypadku przekazywania danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy, ifm zapewni, że takie przekazywanie odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych, w tym, w razie potrzeby, poprzez zawarcie standardowych klauzul umownych UE (2021/914) i wdrożenie dodatkowych środków technicznych zgodnie z wymogami decyzji Schrems II.

Klient, jako administrator danych, jest odpowiedzialny za zapewnienie, że posiada ważną podstawę prawną do przetwarzania danych osobowych oraz za dostarczenie ifm jasnych instrukcji dotyczących takiego przetwarzania. Klient będzie również prowadził rejestr wszystkich podstaw prawnych przetwarzania danych oraz, w razie potrzeby, przeprowadzał oceny skutków dla ochrony danych we współpracy z ifm. Firma ifm będzie wspierać Klienta w realizacji praw osób, których dane dotyczą, oraz w zapewnieniu zgodności z obowiązkami określonymi w art. 32-36 RODO i powiadomi Klienta o każdym naruszeniu ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki i, w miarę możliwości, nie później niż 72 godziny po powzięciu wiadomości o takim naruszeniu.

Firma ifm wdroży i będzie utrzymywać odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony bezpieczeństwa i poufności Danych Klienta zgodnie z certyfikatem ISO/IEC 27001.

Po zakończeniu świadczenia usług na podstawie niniejszych Warunków, ifm, według wyboru Klienta, usunie lub zwróci wszystkie dane osobowe przetwarzane w imieniu Klienta oraz usunie istniejące kopie, chyba że obowiązujące prawo wymaga przechowywania takich danych osobowych. Obowiązek ten nie ma zastosowania do danych, które ifm musi przechowywać ze względów prawnych, regulacyjnych lub związanych z zapewnieniem zgodności z przepisami.

Firma ifm umożliwi przeprowadzenie audytów przez Klienta lub niezależnego audytora wyznaczonego przez Klienta i będzie w nich uczestniczyć, pod warunkiem, że takie audyty są przeprowadzane na koszt Klienta, po uprzednim powiadomieniu, z odpowiednim wyprzedzeniem (co najmniej 30 dni), w normalnych godzinach pracy i nie częściej niż raz w roku kalendarzowym (chyba że jest to wymagane przez organ nadzorczy lub w przypadku naruszenia danych osobowych). Firma ifm zapewni Klientowi niezbędne informacje i dostęp w celu wykazania zgodności z obowiązkami wynikającymi z art. 28 RODO.

Przedmiotem przetwarzania jest dostarczanie oprogramowania SaaS do zarządzania produkcją w zakładach produkcyjnych. Czas trwania przetwarzania danych odpowiada okresowi subskrypcji Klienta plus 30 dni po jej zakończeniu w celu zwrotu lub usunięcia danych. Charakter



i cel przetwarzania obejmują uwierzytelnianie użytkowników, śledzenie procesów produkcyjnych i rejestrowanie konserwacji sprzętu. Kategorie przetwarzanych danych osobowych obejmują identyfikatory użytkowników, adresy e-mail, dzienniki operacji maszyn i adresy IP. Osoby, których dane dotyczą, obejmują pracowników, wykonawców i operatorów maszyn Klienta. Zatwierdzeni podwykonawcy przetwarzający dane obejmują między innymi hosting, zarządzanie tożsamością i wsparcie.

6. Wydawanie danych

Po wygaśnięciu licencji Klienta na Subskrypcję Oprogramowania Chmurowego, ifm (i) dezaktywuje wszystkie konta użytkowników po upływie trzydziestu (30) dni od takiego wygaśnięcia licencji oraz (ii) będzie przechowywać Dane Klienta przez okres sześćdziesięciu (60) dni od takiego wygaśnięcia licencji. Po upływie tego 60-dniowego okresu ifm usunie wszystkie Dane Klienta. Jeśli Klient zażąda kopii swoich Danych Klienta, powiadomi ifm o swoim żądaniu na piśmie w ciągu tych 60 dni. Żądane Dane Klienta zostaną przekazane z uwzględnieniem preferencji Klienta dotyczących nośnika danych lub transmisji danych, w formie danych uzgodnionych między ifm a Klientem.

7. Dane klientów i dane dotyczące użytkowania, prawa własności intelektualnej

Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że Oprogramowanie Chmurowe, Dokumentacja i powiązane usługi są dostarczane Klientowi na podstawie licencji, a nie sprzedawane. Klient nie nabywa żadnych praw własności do Oprogramowania Chmurowego, Dokumentacji ani powiązanych usług na mocy niniejszych Warunków, ani żadnych innych praw do nich, z wyjątkiem prawa do korzystania z nich zgodnie z udzieloną licencją i z zastrzeżeniem wszystkich warunków, postanowień i ograniczeń wynikających z niniejszych Warunków. ifm oraz jej licencjodawcy i usługodawcy zastrzegają sobie i zachowują wszelkie prawa, tytuły i udziały w Oprogramowaniu Chmurowym i wszelkie Prawa Własności Intelektualnej wynikające z Oprogramowania Chmurowego lub z nim związane, z wyjątkiem przypadków wyraźnie przyznanych Klientowi w niniejszych Warunkach. Klient zobowiązuje się chronić całe Oprogramowanie Chmurowe (w tym jego kopie) przed naruszeniem, przywłaszczeniem, kradzieżą, niewłaściwym użyciem lub nieuprawnionym dostępem.

Klient posiada wszelkie prawa, tytuły i udziały w Danych Klienta. Klient udziela ifm i jego kontrahentom i agentom niewyłączne prawo do korzystania z Danych Klienta i danych dotyczących użytkowania Klienta w celu świadczenia usług związanych z Oprogramowaniem Chmurowym i powiązanych usług. Ponadto ifm jest uprawniona do przygotowywania kopii Danych Klienta i danych dotyczących użytkowania w formie zanonimizowanej i analizowania takich zanonimizowanych danych wraz z zanonimizowanymi danymi innych klientów, na przykład do celów statystycznych oraz do ulepszania i rozwijania Oprogramowania Chmurowego. W odniesieniu do wszelkich Danych Klienta, które stanowią dane osobowe, takie dane będą przetwarzane zgodnie z sekcją 5 niniejszych Warunków.

Klient nie może przysyłać do Oprogramowania Chmurowego Danych Klienta, które:

- naruszają prawa osób trzecich;
- naruszają obowiązujące prawo;
- mogą prowadzić do naruszenia przez ifm obowiązującego prawa;
- mogą negatywnie wpłynąć na bezpieczeństwo Oprogramowania Chmurowego; lub
- mogą negatywnie wpłynąć na działanie Oprogramowania Chmurowego.

Jeśli Klient naruszy to postanowienie, ifm może wezwać Klienta na piśmie do usunięcia wszystkich takich Danych Klienta z Oprogramowania Chmurowego w terminie określonym przez ifm lub może, według własnego uznania, usunąć lub zablokować takie Dane Klienta w Oprogramowaniu Chmurowym. Ponadto, jeśli Klient prześle lub będzie przechowywać Dane Klienta w Oprogramowaniu Chmurowym z naruszeniem postanowień niniejszej sekcji, Klient zwolni ifm z odpowiedzialności i będzie bronić ifm przed wszelkimi wynikającymi z tego roszczeniami i kosztami wobec ifm, a Klient będzie ponosić wyłączną odpowiedzialność za wynikające z tego koszty (w tym koszty obsługi prawnej).

Klient (i) ponosi wyłączną odpowiedzialność za poprawność, rzetelność, jakość, integralność i zgodność z prawem Danych Klienta oraz metod, za pomocą których uzyskuje, przechowuje, zabezpiecza i niszczy Dane Klienta, (ii) podejmie ekonomicznie uzasadnione starania w celu zapobieżenia nieuprawnionemu dostępowi do Oprogramowania Chmurowego lub nieuprawnionemu korzystaniu z niego i niezwłocznie poinformuje ifm na piśmie o każdym takim nieuprawnionym dostępie lub nieuprawnionym korzystaniu oraz (iii) będzie korzystać z Oprogramowania Chmurowego wyłącznie zgodnie z Dokumentacją. ifm nie jest zobowiązana do weryfikacji legalności Danych Klienta i/lub ich wykorzystania przez Klienta na mocy niniejszej Umowy.

Klient wyraźnie przyjmuje do wiadomości, że ifm nie będzie monitorować ani sprawdzać komunikacji Klienta ani Danych Klienta przesyłanych do Oprogramowania Chmurowego lub przesyłanych za jego pośrednictwem oraz że ifm nie ponosi odpowiedzialności za taką komunikację lub transfery.

8. Zobowiązania klienta

Oprócz zobowiązań opisanych w innych sekcjach niniejszych Warunków i Umowie SLA, Klient jest zobowiązany:

- a) chronić uprawnienia dostępu przypisane do niego lub jego Uprawnionym Użytkownikom, jak również informacje identyfikacyjne i uwierzytelniające przed dostępem osób trzecich oraz nie ujawniać takich informacji ani nie udzielać dostępu osobom nieupoważnionym;
- b) zwolnić ifm z wszelkich roszczeń osób trzecich z tytułu naruszeń praw wynikających z bezprawnego korzystania z Oprogramowania Chmurowego lub Licencji Osób Trzecich przez Klienta lub mających miejsce za zgodą Klienta. Jeżeli Klient dowie się lub powinien się dowiedzieć, że istnieje zagrożenie takiego naruszenia, jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania ifm o tym fakcie;
- c) korzystać z opcji dostarczonych przez ifm do zapisywania swoich danych;
- d) ustanowić, zabezpieczyć i utrzymać połączenia danych pomiędzy stacjami roboczymi, odpowiednim sprzętem (tj. bramą i/lub sprzętem komunikacyjnym, urządzeniami lub usługami) lub, w stosownych przypadkach, oprogramowaniem (tj. systemem ERP) a Oprogramowaniem Chmurowym, jak również punktem transferu danych zdefiniowanym przez ifm. O ile nie postanowiono inaczej, ifm



ma prawo do zmiany definicji punktu transferu danych w dowolnym momencie, pod warunkiem, że jest to konieczne w celu zwiększenia dostępności i funkcjonalności Oprogramowania Chmurowego. W przypadku, gdy Klient nie ustanowi, nie zabezpieczy i nie utrzyma takiego połączenia, ifm nie ponosi odpowiedzialności za wynikającą z tego utratę funkcjonalności, dostępności lub możliwości korzystania z Oprogramowania Chmurowego;

- e) wykorzystywać sprzęt i oprogramowanie, w tym komputery stacjonarne, routery, środki transmisji danych, itp. zgodnie z minimalnymi wymaganiami technicznymi określonymi w Dokumentacji dla korzystania z aktualnie dostępnej wersji Oprogramowania Chmurowego;
- f) zapewnić, że Uprawnieni Użytkownicy mający dostęp do Oprogramowania Chmurowego są zaznajomieni z działaniem Oprogramowania Chmurowego; oraz
- g) zainstalować i korzystać z Oprogramowania Chmurowego na standardowych i kompatybilnych przeglądarkach internetowych opisanych w Dokumentacji na każdej stacji roboczej Klienta z której Klient zamierza uzyskiwać dostęp do Oprogramowania Chmurowego. Klient jest odpowiedzialny za konfigurację swojego systemu informatycznego.

9. Opłaty i warunki płatności

Wszystkie Opłaty nie zawierają ustawowych podatków od wartości dodanej, cel ani innych podatków i opłat. Klient jest odpowiedzialny za pokrycie tych kosztów.

O ile nie uzgodniono inaczej na piśmie pomiędzy ifm i Klientem, zgodnie z Potwierdzeniem ifm, Opłata będzie należna i płatna przez Klienta w ciągu trzydziestu (30) dni od daty wystawienia faktury, netto bez potrąceń.

Firma ifm może, za pisemnym powiadomieniem na trzy (3) miesiące przed końcem bieżącego Okresu Obowiązkiwania, podwyższyć Opłatę. Podwyżka taka wejdzie w życie w kolejnym Okresie Obowiązkiwania.

W przypadku opóźnienia Klienta w płatnościach, Klient niniejszym wyraźnie zgadza się, że ifm jest uprawniony do naliczania odsetek za zwłokę w wysokości dziewięciu procent (9%) rocznie skali roku. Pozostałe prawa ifm, w szczególności prawo do odszkodowania za szkody i/lub windykację opłat i kosztów, pozostają niezmienione.

10. Poufność

Strony rozumieją i przyjmują do wiadomości, że każda z nich może otrzymać Informacje Poufne drugiej strony. Strona otrzymująca Informacje Poufne podejmie uzasadnione kroki, co najmniej zasadniczo równoważne krokom, które podejmuje w celu ochrony własnych informacji poufnych i zastrzeżonych, ale nie mniej niż uzasadniona staranność, aby zapobiec nieuprawnionemu powielaniu lub wykorzystywaniu Informacji Poufnych strony ujawniającej, a także ujawnianiu Informacji Poufnych strony ujawniającej stronom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody strony ujawniającej. Strona otrzymująca może ujawnić Informacje Poufne swoim pracownikom lub agentom, którzy w uzasadniony sposób muszą znać i mieć dostęp do Informacji Poufnych w celu wykonania zobowiązań strony otrzymującej wynikających z niniejszych Warunków i którzy będą traktować Informacje Poufne zgodnie z niniejszymi Warunkami.

11. Gwarancja

Wyłącznie w odniesieniu do Oprogramowania Chmurowego, za które ifm otrzymuje Opłatę, ifm gwarantuje, że: (i) posiada wystarczające prawa, tytuły i udziały w Oprogramowaniu Chmurowym, aby udzielić Klientowi licencji na Oprogramowanie Chmurowe zgodnie z niniejszymi Warunkami; (ii) korzystanie przez Klienta z Oprogramowania Chmurowego zgodnie z niniejszymi Warunkami nie będzie naruszać, sprzeniewierzać ani w inny sposób naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich ani innych praw własności; oraz (iii) przez okres jednego (1) rok od Daty Aktywacji takiego Oprogramowania Chmurowego, Oprogramowanie Chmurowe będzie w istotnym stopniu zgodne z odpowiednią Dokumentacją. Będzie to jedyny i wyłączny środek prawny przysługujący Klientowi w przypadku roszczenia gwarancyjnego.

Jeśli w wyniku roszczenia o naruszenie prawa, korzystanie przez Klienta z Oprogramowania Chmurowego zostanie zakazane przez właściwy sąd, ifm, według własnego uznania i na własny koszt, albo: (i) uzyska prawo do dalszego korzystania z niego; (ii) zmodyfikuje go tak, aby nie naruszało prawa; lub (iii) zastąpi go funkcjonalnym odpowiednikiem nienaruszającym praw. W przypadku, gdy żadne z powyższych rozwiązań nie jest racjonalnie wykonalne, ifm może wypowiedzieć licencję na Subskrypcję i zwrócić Klientowi niewykorzystane i uiszczone z góry Opłaty. Będzie to jedyny i wyłączny środek prawny przysługujący Klientowi w przypadku roszczenia z tytułu naruszenia.

POWYŻSZE GWARANCJE NIE MAJĄ ZASTOSOWANIA, A IFM WYRAŹNIE WYŁĄCZA WSZELKIE GWARANCJE W ODNIESIENIU DO LICENCJI, USŁUG, SPRZĘTU I/LUB MATERIAŁÓW STRON TRZECICH.

Klient lub jakiegokolwiek Uprawniony Użytkownik, niezależnie od tego, czy stanowi to naruszenie niniejszych Warunków: (i) instaluje lub używa Oprogramowania Chmurowego na lub w połączeniu z jakimkolwiek sprzętem lub oprogramowaniem niewymienionym w Dokumentacji; (ii) modyfikuje lub uszkadza Oprogramowanie Chmurowego lub nośniki, na których jest ono dostarczane; lub (iii) niewłaściwie korzysta z Oprogramowania Chmurowego, w tym korzysta z Oprogramowania Chmurowego w sposób inny niż określony w stosownej Dokumentacji.

Klient jest zobowiązany do niezwłocznego zgłaszania ifm na piśmie wszelkich kwestii związanych z gwarancją.

Z WYJĄTKIEM OGRANICZONEJ GWARANCJI OKREŚLONEJ W NINIEJSZEJ SEKCJI, OPROGRAMOWANIE CHMUROWE I POWIĄZANA DOKUMENTACJA SĄ DOSTARCZANE KLIENTOWI W STANIE, W JAKIM SIĘ ZNAJDUJĄ, ZE WSZYSTKIMI WADAMI I USTERKAMI, BEZ JAKIEJKOLWIEK GWARANCJI. W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO FIRMA IFM, W IMIENIU SWOIM I SWOICH PODMIOTÓW POWIĄZANYCH ORAZ SWOICH I ICH LICENCJODAWCÓW I USŁUGODAWCÓW, WYRAŹNIE WYŁĄCZA WSZELKIE GWARANCJE, ZARÓWNO WYRAŹNE, DOROZUMIANE, USTAWOWE LUB INNE, W ODNIESIENIU DO OPROGRAMOWANIA CHMUROWEGO I POWIĄZANEJ DOKUMENTACJI, W TYM WSZELKICH DOROZUMIANYCH GWARANCJI WARTOŚCI HANDLOWEJ, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU, TYTUŁU PRAWNEGO I NIENARUSZANIA PRAW, A TAKŻE GWARANCJI, KTÓRE MOGĄ WYNIKAĆ Z PRZEBIEGU TRANSAKCJI, PRZEBIEGU DZIAŁANIA, UŻYTKOWANIA LUB PRAKTYKI HANDLOWEJ. BEZ OGRANICZENIA DO POWYŻSZEGO, IFM NIE UDZIELA ŻADNYCH GWARANCJI ANI NIE PODEJMUJE ŻADNYCH ZOBOWIĄZAŃ, ANI NIE SKŁADA ŻADNYCH OŚWIADCZEŃ JAKIEGOKOLWIEK RODZAJU, ŻE OPROGRAMOWANIE CHMUROWE SPEŁNI WYMAGANIA KLIENTA, OSIĄGNIĘ ZAMIERZONE WYNIKI, BĘDZIE KOMPATYBILNE LUB BĘDZIE WSPÓŁPRACOWAĆ Z JAKIMKOLWIEK INNYM OPROGRAMOWANIEM, APLIKACJAMI, SYSTEMAMI LUB USŁUGAMI, BĘDZIE DZIAŁAĆ BEZ ZAKŁÓCEŃ,



BĘDZIE SPEŁNIAĆ WSZELKIE STANDARDY WYDAJNOŚCI LUB NIEZAWODNOŚCI, BĘDZIE WOLNE OD BŁĘDÓW LUB ŻE WSZELKIE BŁĘDY LUB WADY MOGĄ LUB ZOSTANĄ NAPRAWIONE.

12. Odszkodowanie, ograniczenie odpowiedzialności

Firma ifm będzie bronić, zabezpieczać i chronić Klienta i jego pracowników przed wszelkimi roszczeniami, postępowaniami lub pozwami wniesionymi przez stronę trzecią przeciwko Klientowi oraz wszelkimi powiązanymi ugodami i zobowiązaniami sądowymi, które wynikają z lub są oparte na takim roszczeniu strony trzeciej wynikającym z jakiegokolwiek zaniedbania lub zaniechania ze strony ifm lub jej personelu.

Klient będzie bronić, zabezpieczać i chronić ifm oraz jej pracowników, wykonawców i agentów działających w jej imieniu przed wszelkimi roszczeniami, postępowaniami lub pozwami wniesionymi przez stronę trzecią przeciwko ifm oraz wszelkimi powiązanymi ugodami i zobowiązaniami sądowymi, które wynikają z lub są oparte na takim roszczeniu strony trzeciej wynikającym z (w tym rzeczywistych kosztów obsługi prawnej i innych kosztów poniesionych w odpowiedzi na takie roszczenia i/lub w obronie przed nimi): (i) jakiegokolwiek zaniedbania lub zaniechania ze strony Klienta lub jego personelu, lub (ii) niewykonania lub naruszenia przez Klienta któregośkolwiek z jego zobowiązań wynikających z niniejszych Warunków.

O ILE OBOWIĄZUJĄCE PRZEPISY PRAWA NIE STANOWIĄ INACZEJ, NINIEJSZA KLAUZULA NIE WYŁĄCZA ANI NIE OGRANICZA ODPOWIEDZIALNOŚCI IFM Z TYTUŁU DZIAŁAŃ UMYŚLNYCH, WINY UMYŚLNEJ LUB OSZUSTWA. Z ZASTRZEŻENIEM POWYŻSZEGO I Z WYJĄTKIEM NARUSZEŃ POUFNOŚCI, W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ PRAWO, W ŻADNYM WYPADKU IFM NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI WOBEC KLIENTA LUB JAKIEJKOLWIEK STRONY TRZECIEJ ZA SZKODY POŚREDNIE, PRZYPADKOWE, SZCZEGÓLNE, KARNE LUB MORALNE, ANI ZA UTRACONE ZYSKI, UTRATĘ DZIAŁALNOŚCI, UTRATĘ RENOMY, LUB UTRATĘ REPUTACJI WYNIKAJĄCĄ Z LUB ZWIĄZANĄ Z TRANSAKCJAMI PRZEWIDZIANYMI W NINIEJSZYCH WARUNKACH, NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY JEST TO SPOWODOWANE NARUSZENIEM GWARANCJI, NARUSZENIEM UMOWY, CZYNEM NIEDOZWOLONYM (W TYM ZANIEDBANIEM) LUB JAKĄKOLWIEK INNĄ PRAWNĄ LUB SŁUSZNĄ PRZYCZYNĄ DZIAŁANIA, NAWET JEŚLI IFM ZOSTAŁA POINFORMOWANA O PRAWDOPODOBIENSTWIE WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD.

O ILE OBOWIĄZUJĄCE PRZEPISY PRAWA NIE STANOWIĄ INACZEJ, NINIEJSZA KLAUZULA NIE WYŁĄCZA ANI NIE OGRANICZA ODPOWIEDZIALNOŚCI IFM Z TYTUŁU DZIAŁAŃ UMYŚLNYCH, WINY UMYŚLNEJ LUB OSZUSTWA. Z ZASTRZEŻENIEM POWYŻSZEGO I Z WYJĄTKIEM NARUSZEŃ POUFNOŚCI ORAZ ZANIEDBAŃ LUB ZANIECHAŃ IFM, W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ PRAWO, W ŻADNYM WYPADKU CAŁKOWITA ODPOWIEDZIALNOŚĆ IFM WSZELKIEGO RODZAJU WYNIKAJĄCA Z NINIEJSZYCH WARUNKÓW LUB Z NIMI ZWIĄZANA (W TYM MIĘDZY INNYMI ROSZCZENIA GWARANCYJNE), NIEZALEŻNIE OD FORUM I NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY JAKIEJKOLWIEK DZIAŁANIE LUB ROSZCZENIE JEST OPARTE NA UMOWIE, CZYNIE NIEDOZWOLONYM LUB W INNY SPOSÓB, NIE PRZEKROCZY CAŁKOWITEJ KWOTY ZAPŁACONEJ PRZEZ KLIENTA NA RZECZ IFM ZA OPROGRAMOWANIE CHMUROWE, W ZWIĄZKU Z KTÓRYM POWSTAŁA ODPOWIEDZIALNOŚĆ.

NIEZALEŻNIE OD POWYŻSZEGO I TAM, GDZIE JEST TO DOZWOLONE PRZEZ PRAWO, ŻADNE OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI IFM Z TYTUŁU UMYŚLNEGO DZIAŁANIA NIE MA ZASTOSOWANIA. Z ZASTRZEŻENIEM POWYŻSZEGO I ZGODNIE Z WYMOGAMI NINIEJSZYCH WARUNKÓW, JEŚLI DANE KLIENTA MUSZĄ ZOSTAĆ PRZYWRÓCONE, ODPOWIEDZIALNOŚĆ IFM NIE PRZEKROCZY WYDATKÓW, KTÓRE ZAZWYCZAJ BYŁYBY WYMAGANE OD KLIENTA W CELU PRZYWRÓCENIA TAKICH DANYCH PRZY UŻYCIU ODPOWIEDNIEJ KOPII ZAPASOWEJ I ŚRODKÓW OSTROŻNOŚCI PRZED AWARIĄ.

13. Wypowiedzenie i rozwiązanie umowy

Niniejsze Warunki i licencja na Subskrypcję udzielona na ich podstawie rozpocznie się w Dacie wejścia w życie i będzie obowiązywać przez okres jednego (1) roku oraz będzie automatycznie odnawiana na kolejne okresy jednego (1) roku, chyba że zostanie wypowiedziana zgodnie z niniejszymi Warunkami.

Każda ze Stron może wypowiedzieć, z własnej inicjatywy, licencję na Subskrypcję Oprogramowania Chmurowego za pisemnym powiadomieniem drugiej Strony na co najmniej dziewięćdziesiąt (90) dni przed upływem okresu przedłużenia.

Firma ifm może wypowiedzieć Klientowi licencję na Subskrypcję Oprogramowania Chmurowego, ze skutkiem od daty pisemnego powiadomienia Klienta, jeśli Klient naruszy swoje zobowiązania wynikające z niniejszych Warunków i takie naruszenie będzie: (i) nieusuwalne; lub (ii) jest możliwe do usunięcia, ale pozostaje nieusunięte przez okres dziesięciu (10) dni w przypadku opóźnienia w płatnościach i trzydziści (30) dni w przypadku wszystkich innych naruszeń po przekazaniu Klientowi przez ifm pisemnego powiadomienia o naruszeniu.

Firma ifm może wypowiedzieć licencję Klienta na Subskrypcję Oprogramowania Chmurowego ze skutkiem natychmiastowym, jeśli Klient złoży lub złożył wniosek o ogłoszenie dobrowolnej lub przymusowej upadłości lub zgodnie z jakimkolwiek innym prawem dotyczącym niewypłacalności, dokona, lub będzie dążyć do dokonania ogólnej cesji na rzecz swoich wierzycieli lub złoży wniosek o wyznaczenie powiernika, syndyka lub kuratora lub wyrazi na to zgodę.

Po wygaśnięciu licencji na Subskrypcję, ifm dostarczy Klientowi odpowiednią ilość informacji, zapewni współpracę i pomoc, jeśli i w zakresie, w jakim Klient zgłosi uzasadnione zażądanie takiej pomocy, pod warunkiem, że Klient zapłaci za takie usługi według aktualnych stawek ifm. Na pisemny wniosek Klienta ifm zwróci Dane Klienta (w ich aktualnym formacie i stanie). Jeśli Klient nie zażąda tego w ciągu sześćdziesięciu (60) dni od daty rozwiązania umowy, ifm może zniszczyć Dane Klienta. Natychmiast po wejściu w życie wypowiedzenia Klient zaprzestanie używania i zniszczy wszystkie kopie Oprogramowania Chmurowego i/lub Dokumentacji.

14. Przepisy eksportowe, zgodność z przepisami

Oprogramowanie Chmurowe może podlegać przepisom lub regulacjom dotyczącym kontroli eksportu. Klient nie może, bezpośrednio ani pośrednio, eksportować, reeksportować ani udostępniać Oprogramowania Chmurowego ani udostępniać Oprogramowania Chmurowego w jakiegokolwiek jurysdykcji lub kraju, do którego eksport, reeksport lub udostępnianie jest zabronione przez prawo, zasady lub przepisy. Przed wyeksportowaniem, ponownym wyeksportowaniem, wydaniem lub udostępnieniem w inny sposób Oprogramowania Chmurowego poza krajem zakupu Klient będzie przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów prawa, regulacji i zasad oraz wypełni wszystkie wymagane



zobowiązania (w tym uzyska wszelkie niezbędne licencje eksportowe lub inne zgody rządowe).

Klient jest odpowiedzialny za przestrzeganie wszystkich obowiązujących przepisów prawa i regulacji dotyczących korzystania przez niego z Oprogramowania Chmurowego.

15. Rozstrzyganie sporów, wybór prawa

W przypadku powstania jakiegokolwiek sporu między stronami, który nie może zostać rozwiązany polubownie w drodze negocjacji w rozsądnym terminie (lub jeśli strony uzgodnią na piśmie rozwiązanie takiego sporu za pomocą innych środków, tj. mediacji, postępowania sądowego itp.), spór taki zostanie ostatecznie rozstrzygnięty w drodze arbitrażu zgodnie z Regulaminem Arbitrażowym Międzynarodowej Izby Handlowej w Paryżu („ICC”) zgodnie z jej aktualnym Regulaminem Arbitrażowym (lub z innym alternatywnym sposobem rozstrzygania sporów – „ADR” – i/lub zasadami uzgodnionymi na piśmie przez strony). Językiem postępowania arbitrażowego będzie język angielski.

Niniejsze Warunki oraz udzielona w niniejszym dokumencie licencja subskrypcyjna podlegają prawu miejsca prowadzenia działalności przez ifm..

16. Różne

- a) W przypadku sprzeczności między postanowieniami Potwierdzenia ifm lub innych dokumentów zamówienia Oprogramowania Chmurowego (lub jakiegokolwiek innej umowy między stronami) a niniejszymi Warunkami, postanowienia niniejszych Warunków (lub innego wyraźnie wskazanego dokumentu) będą miały charakter nadrzędny i rozstrzygający.
- b) Wszelkie powiadomienia wymagane lub dozwolone na mocy niniejszych Warunków lub wymagane przez prawo muszą mieć formę pisemną i muszą zostać: (i) dostarczone osobiście lub (ii) wysłane kurierem z mechanizmem śledzenia, w każdym przypadku prawidłowo nadane i opłacone z góry na odpowiedni adres. Początkowy adres do doręczeń dla każdej ze stron jest określony w Potwierdzeniu ifm, ale każda ze stron może zmienić swój adres do doręczeń poprzez pisemne powiadomienie drugiej strony zgodnie z niniejszym postanowieniem. Powiadomienia będą uważane za doręczone w momencie faktycznego doręczenia osobiście albo następnego dnia po ich przekazaniu do usługi kurierskiej zapewniającej doręczenie następnego dnia.
- c) Żadna ze stron nie będzie ponosić odpowiedzialności ani nie będzie uznawana za naruszającą lub niewywiązującą się z niniejszych Warunków, w ujęciu dziennym, z powodu jakiegokolwiek opóźnienia lub niewykonania zgodnie z wymogami niniejszych Warunków (innego niż uiszczenie opłat przez Klienta) w wyniku jakiegokolwiek przyczyny lub stanu pozostającego poza uzasadnioną kontrolą takiej strony, w tym między innymi zdarzeń takich jak trzęsienia ziemi; powódzie; silne burze; ogień; wybuch; działania władz cywilnych lub wojskowych; zamknięcie instytucji rządowych wynikające, na przykład, z pandemii; przerwa w dostawie prądu; strajk; embargo; lub spory pracownicze, o ile taka strona dołoży wszelkich uzasadnionych handlowo starań w celu uniknięcia lub usunięcia takich przyczyn niewykonania zobowiązania.
- d) Jeśli jakikolwiek warunek lub postanowienie niniejszych Warunków jest nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne w jakiegokolwiek jurysdykcji, taka nieważność, niezgodność z prawem lub niewykonalność nie wpłynie na żaden inny warunek lub postanowienie niniejszych Warunków ani nie unieważni lub uczyni niewykonalnym taki warunek lub postanowienie w jakiegokolwiek innej jurysdykcji.
- e) O ile niniejsze Warunki nie stanowią inaczej, prawa i środki zaradcze strony przewidziane w niniejszych Warunkach kumulują się i nie są wyłączone, a skorzystanie przez ifm z jakiegokolwiek prawa lub środka zaradczego nie wyklucza skorzystania z jakichkolwiek innych praw lub środków zaradczych, które mogą być obecnie lub w przyszłości dostępne na mocy prawa, na zasadzie słuszności, na mocy ustawy, w jakiegokolwiek innej umowie między stronami lub w inny sposób.
- f) Klient nie może cedować ani w inny sposób przenosić jakichkolwiek swoich praw, ani delegować lub w inny sposób przenosić jakichkolwiek swoich zobowiązań lub świadczeń wynikających z niniejszych Warunków, w każdym przypadku, czy to dobrowolnie, mimowolnie, z mocy prawa lub w inny sposób, bez uprzedniej pisemnej zgody ifm, której to zgody ifm może udzielić, ograniczyć lub odmówić według własnego uznania. Żadne delegowanie lub inne przekazanie nie zwalnia Klienta z jakichkolwiek jego zobowiązań lub wykonania na mocy niniejszych Warunków. Każda domniemana cesja, delegacja lub przeniesienie z naruszeniem niniejszego postanowienia jest nieważna. Firma ifm może swobodnie cedować lub w inny sposób przenosić wszystkie lub dowolne swoje prawa, delegować lub w inny sposób przenosić wszystkie lub dowolne swoje zobowiązania lub świadczenia na podstawie niniejszych Warunków bez zgody Klienta. Niniejsze Warunki są wiążące i obowiązują na korzyść stron oraz ich dozwolonych następców i cesjonariuszy.
- g) Niniejsze Warunki, wraz z Potwierdzeniem ifm oraz wszystkimi innymi dokumentami i warunkami, które zostały włączone przez odniesienie do niniejszego dokumentu, w tym wszelkie modyfikacje lub aktualizacje dokonane przez ifm, stanowią jedyną i całkowitą umowę między Klientem a ifm w odniesieniu do przedmiotu zawartego w niniejszym dokumencie i zastępują wszelkie wcześniejsze i równoczesne porozumienia, umowy, oświadczenia i gwarancje, zarówno pisemne, jak i ustne, w odniesieniu do takiego przedmiotu. Niniejsze Warunki mogą być zmieniane, modyfikowane lub uzupełniane wyłącznie w drodze pisemnej umowy podpisanej przez ifm. Żadne zrzeczenie się przez którąkolwiek ze stron któregoś z postanowień niniejszego dokumentu nie będzie skuteczne, chyba że zostanie wyraźnie określone na piśmie i podpisane przez stronę zrzekającą się. O ile nie określono inaczej w niniejszych Warunkach, niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu jakiegokolwiek prawa, środka prawnego, uprawnienia lub przywileju wynikającego z niniejszych Warunków nie będzie działać ani być interpretowane jako zrzeczenie się go; żadne pojedyncze lub częściowe wykonanie jakiegokolwiek prawa, środka zaradczego, uprawnienia lub przywileju wynikającego z niniejszej Umowy nie wyklucza żadnego innego lub dalszego wykonania tego prawa lub wykonania jakiegokolwiek innego prawa, środka zaradczego, uprawnienia lub przywileju.