



Lenne-Werkstatt

Garanzia di qualità nella
postazione di lavoro manuale
grazie a ifm mate



Confezionamento perfetto

Lenne-Werkstatt si affida al sistema di assistenza operatore ifm mate.

Sozialwerk St. Georg e. V., con sede a Gelsenkirchen, in Germania, è un'organizzazione di servizi sociali decentralizzata che gestisce circa 100 sedi in tutta la regione della Renania Settentrionale-Vestfalia.

Ne fa parte anche Lenne-Werkstatt nella città di Schmalenberg, dove lavorano circa 320 persone con disabilità.

I campi di attività in cui Lenne-Werkstatt offre lavoro alle persone con disabilità sono diversi: falegnameria, assemblaggio elettrico o lavorazione dei metalli. A ciò si aggiungono i servizi d'ufficio, la triturazione dei documenti e le attività di confezionamento.

"Lavoriamo insieme a molte aziende della regione che operano in diversi settori e che sono attive anche a livello globale", spiega **Benedikt Hanses**, direttore di produzione presso Lenne-Werkstatt.

"La maggior parte degli ordini di produzione è di dimensioni considerevoli e i requisiti per una corretta esecuzione degli ordini sono altrettanto elevati perché se i prodotti finali fabbricati o confezionati sono difettosi o incompleti, i nostri clienti devono affrontare costosi reclami. Ovviamente dobbiamo e vogliamo evitarlo", afferma Hanses.

Un must: esecuzione efficiente degli ordini

Non è solo l'aspettativa di una qualità affidabile a crescere continuamente: *"L'arco temporale definito richiede a volte un alto livello di efficienza da parte nostra per finire gli ordini in tempo".*

Per **Benedikt Hanses**, questo è un motivo sufficiente per fornire o addirittura progettare per le persone con disabilità, che lavorano qui, ausili appropriati soprattutto nel caso di ordini di confezionamento o assemblaggio costanti o complessi.

"Questi strumenti aiutano i nostri operatori a svolgere con successo il loro compito. Così la motivazione aumenta e la frustrazione diminuisce. Allo stesso tempo, garantiamo in questo modo anche la qualità".



” Il funzionamento semplice e la tecnologia ridotta sono stati decisivi nella scelta di ifm mate.



L'operatore viene guidato attraverso il processo di confezionamento tramite un display. Il software elabora la posizione, l'orientamento e l'altezza della mano garantendo così la corretta esecuzione dei singoli passaggi. I colori per l'orientamento visivo dell'operatore possono essere definiti liberamente.

In questo caso, i contenitori da cui sono già stati prelevati singoli pezzi sono rossi. Il bianco indica i contenitori da cui devono ancora essere prelevati i pezzi. Il verde conferma che il pezzo è stato depositato correttamente sull'area corrispondente.

Ogni errore di confezionamento può significare un momento di inattività

La qualità garantita al 100% è richiesta anche nell'ambito di un ordine per un produttore di macchinari per l'installazione di tubi sotterranei che opera a livello internazionale.

"L'azienda ci commissiona il confezionamento di boccole scorrevoli e O-ring di varie forme in sacchetti a tenuta stagna. Questi vengono utilizzati come linee di ricambio per le macchine di perforazione. Di conseguenza, l'obiettivo è raggiungere un tasso di errore pari a 0, poiché ogni pezzo mancante può causare un costoso fermo macchina", spiega Hanses.

A seconda della macchina, questo sacchetto può contenere fino a 18 pezzi di ricambio diversi.

Notevole riduzione di controlli ridondanti

"Finora abbiamo raggiunto il 100% di sicurezza dei lotti grazie ad un triplice sistema di controllo. Per prima cosa, il cliente ha confezionato gli articoli richiesti e ha controllato il prodotto. In seguito, sia io che il capogruppo abbiamo controllato manualmente il lotto per assicurarci che fosse privo di errori".

Un'immensa mole di lavoro che ora è stata automatizzata e notevolmente ridotta grazie al sistema di assistenza operatore ifm mate.

ifm mate: sistema di assistenza operatore, facile da usare

Come specialista dell'automazione, ifm ha originariamente sviluppato il sistema di assistenza operatore per supportare i propri dipendenti nelle postazioni di assemblaggio e confezionamento manuale, sia nella routine quotidiana, ma anche nella formazione dei nuovi dipendenti o per i nuovi processi di lavoro. L'obiettivo era quello di mantenere il sistema semplice e gestibile, senza sacrificare le prestazioni.

ifm mate è disponibile come soluzione completa e consiste essenzialmente in una telecamera 2D/3D e in un box PC con un potente software preinstallato. Rileva la posizione, l'altezza e l'orientamento esatti della mano umana grazie ad un'intelli-



Se molti singoli pezzi, a volte simili, devono essere confezionati correttamente, si possono verificare rapidamente degli errori. Il sistema di assistenza operatore ifm mate aiuta efficacemente a prevenirli.

genza artificiale e guida visivamente l'operatore sulla postazione di lavoro attraverso un display. A differenza di altre soluzioni esistenti sul mercato, ifm mate non richiede accessori aggiuntivi come braccialetti di tracciamento ed è facile da configurare per qualsiasi attività manuale.

"Il funzionamento semplice e la tecnologia ridotta sono stati decisivi nella scelta di ifm mate", afferma **Hanses**.

Toccano il touch screen, ad esempio, è possibile impostare le posizioni dei contenitori con i singoli componenti; a seconda delle esigenze, è poi possibile specificare se i singoli passaggi devono essere elaborati in una sequenza predefinita o libera. È possibile anche una combinazione di entrambe le opzioni.

Il cliente riconosce il miglioramento della qualità

"L'argomento più importante per noi è stato poter processare il 100% degli ordini in modo efficiente. Poiché il software evita in modo affidabile che vengano omesse le fasi di confezio-

namento o che queste vengano eseguite erroneamente già durante il processo, i controlli ridondanti sono ora del tutto superflui", afferma **Hanses**, che può investire il tempo guadagnato in modo più produttivo.

L'aumento della qualità delle consegne è già stato notato positivamente anche dal costruttore della macchina che la commissiona.

Convinti dal sistema e dal servizio

"Certamente, un sistema di assistenza operatore si regge sull'accettazione di coloro che lo utilizzano nel quotidiano", afferma **Hanses**. *"I nostri operatori sono molto contenti di lavorare con ifm mate. Anche i nostri dipendenti che li assistono sulla postazione sono più che convinti del valore aggiunto, non da ultimo per la facilità d'uso. Anche ifm ha dato il suo contributo. Siamo stati supportati in modo ottimale in ogni fase, direttamente nella nostra azienda, dal primo contatto alla*



messa in servizio fino alla formazione del personale. Tutt'ora è possibile avere risposta a qualsiasi domanda in modo rapido e semplice. Il sistema e il servizio sono stati del tutto convincenti".

Conclusioni

Lenne-Werkstatt convince i suoi clienti con un'elaborazione affidabile e tempestiva degli ordini. Lenne-Werkstatt è aperta all'utilizzo di ausili efficaci che aiutano a supportare le varie attività manuali. Con il suo sistema di assistenza operatore ifm mate, lo specialista dell'automazione è stato in grado di offrire all'azienda uno strumento di questo tipo. Il risultato è un'elaborazione degli ordini priva di errori e senza reclami, con operazioni di controllo drasticamente ridotte.